

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

**Методический инструментарий для социально-
психологического сопровождения студентов
профессиональных образовательных организаций**

Выпуск 2

Москва
2013

УДК 37.035

ББК 74.57

М54

Авторы-составители:

Архангельская А.Е., руководитель отдела психолого-педагогического сопровождения ГБОУ УМЦ ПО ДОгМ;

Белогривцева О.И., педагог-психолог ГБОУ СПО Колледж сферы услуг № 44;

Гриван Е.В., методист сектора инновационного развития и кластерного взаимодействия отдела социального партнёрства ГБОУ УМЦ ПО ДОгМ;

Демина Т.Б., педагог-психолог ГБОУ СПО Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23;

Заяц А.И., начальник Управления воспитательной работы и психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса ГБОУ УМЦ ПО ДОгМ;

Ржанникова О.Н., педагог-психолог ГБОУ СПО Колледж связи № 54

Рецензент:

Петракова Т.И., методист отдела воспитательной работы ГБОУ УМЦ ПО ДОгМ, д. п. н., профессор

М54

Методический инструментарий для социально-психологического сопровождения студентов профессиональных образовательных организаций. Вып. 2. – М.: ГБОУ УМЦ ПО ДОгМ, 2013. – 105 с.

В методических рекомендациях представлены материалы, направленные на повышение и развитие у студентов профессиональных образовательных организаций толерантности по отношению к межэтническим различиям. Данный инструментарий может быть использован педагогами-психологами, классными руководителями и другими участниками образовательного процесса профессиональных образовательных организаций.

УДК 37.035
ББК 74.57

Содержание

Введение	4
Диагностический блок	7
Вопросник для измерения толерантности	7
Диагностика уровня сформированности толерантности у студентов	13
Методика диагностики общей коммуникативной толерантности	20
Тест на определение степени толерантности	25
Экспресс-опросник «Индекс толерантности»	27
Блок тренингов и упражнений	31
Тренинг по развитию толерантных установок	
«Такие разные миры рядом с нами»	31
Социально-психологический тренинг по развитию коммуникативных навыков	
«Общение без границ»	38
Цикл тренинговых занятий для подростков «Будь толерантным!»	45
Упражнения для составления тренинговых занятий	65
Час толерантности (классный час)	69
Воспитание толерантности (классный час)	77
Мы родом из детства (классный час)	82
Положение о профилактическом мероприятии	
«Фотоконкурс “Диалог культур”»	85
Информационный блок	89
Лекция «Принципы толерантности»	89
Лекция «Формирование толерантного сознания у студентов	
профессиональной образовательной организации»	94
Программа формирования межкультурной компетентности	
у преподавателей профессиональной образовательной организации	98
Список использованной литературы и интернет-ресурсов	101

Введение

Психологический инструментарий – это методики и практики, которые использует в психокоррекционной и психотерапевтической работе практикующий психолог для восстановления и гармонизации состояния клиента, его развития и познания себя и окружающего мира. Психологический инструментарий подбирается психологом индивидуально под запрос клиента¹. К методическому оснащению работы практического психолога профессиональной образовательной организации (ПОО) можно отнести: собственно психологический инструментарий (методики, программы и т. п.) и инструментарий, обеспечивающий психологическую деятельность:

- 1) стимульный материал: печатный (схемы, изображения) и предметный (фигуры различной формы и т. д.);
- 2) интерпретационные средства (шкалы, таблицы, графики, компьютерные программы);
- 3) технический материал (карандаши, фломастеры, краски, альбомные листы);
- 4) вспомогательные средства (аудиокассеты, CD-диски и др).

Практический психолог, объединяющий в своей деятельности несколько теоретических подходов, работающий в поликонцептуальном профессиональном пространстве, использует методическую и тестовую базы в зависимости от запроса и психологической проблемы.

В настоящее время на образовательную среду ПОО серьезное влияние оказывает увеличение количества трудовых мигрантов вследствие современных изменений в экономическом и социальном пространстве Российской Федерации.

В сложившихся обстоятельствах залогом конструктивного сотрудничества является формирование межкультурной компетентности всех участников обра-

¹ Дугельная Т. Психологический инструментарий // Начни с себя: психологический журнал-помощник [Электронный ресурс]. – 2010. – № 1. – Режим доступа: <http://journal.nss.in.ua/index.php?mag=18>

зовательного процесса. Ассимиляция детей трудовых мигрантов будет способствовать развитию благоприятного климата в учебном коллективе, повышению качества образования и конкурентоспособности будущих выпускников на рынке труда. Добиваясь этого, тем самым мы осуществляем косвенную профилактику агрессивного национализма и решаем проблемы, связанные с межнациональными отношениями.

Вопрос подбора методик для работы педагога-психолога в данных условиях является важным и ответственным моментом. В настоящее время не существует какого-либо обязательного набора методик, которыми должен пользоваться психолог ПОО. Выбор методических средств зависит от специфики образовательной организации, от контингента студентов, от профессионализма психолога и других факторов.

Принципы отбора методического инструментария:

1) разнонаправленность методик для охвата всех сторон психической жизни человека (психические процессы, состояния, направленность личности, ценностные ориентации, интеллектуальный уровень, особенности межличностного взаимодействия и др.);

2) методики, ориентированные на разные возрастные группы, для проведения глубокого психологического анализа и грамотной интерпретации, включающие комплекс различных показателей в их динамике, дающие возможность регистрации актуальных состояний и возможность построения прогноза, определения «зоны ближайшего развития»;

3) методики индивидуального и группового исследования;

4) экспресс-методики для получения оперативной информации.

Актуальность воспитания толерантности у студентов ПОО обусловлена процессами, тревожащими как мировую общественность, так и российское общество. Прежде всего, это рост различного рода экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов и конфликтных ситуаций. Эти социальные явления

особо затрагивают молодёжь, которой в силу возрастных особенностей свойственен максимализм, стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем.

В настоящий сборник вошли материалы, собранные и апробированные в ПОО педагогами-психологами рабочей группы Городского совета педагогов-психологов профессионального образования города Москвы. Инструментарий состоит из трёх блоков:

1) диагностический – содержит методики, направленные на исследование типов этнической идентичности, определение уровней терпимости, уважения к чужому мнению, уровня сформированности толерантности у студентов;

2) тренинги и упражнения на развитие коммуникативных навыков, формирование терпимого отношения к окружающим;

3) информационный – представляет материалы педагогических советов, а также родительских собраний.

Диагностический блок

Вопросник для измерения толерантности²

Данный вопросник был первоначально разработан для оценки влияния тренинга толерантности на сознание старшеклассников.

Содержание данной методики жёстко не привязано к конкретным особенностям упомянутого тренинга, и её можно использовать в более широком контексте.

В отборе и конструировании вопросов авторы опирались на общетеоретические представления о толерантности и на имеющийся в западной социальной психологии опыт измерения данной характеристики. Все вопросы методики направлены на выявление различных установок, поэтому данный вопросник, как и подавляющее большинство других опросников, измеряет, прежде всего, толерантность вербального поведения людей.

В состав вопросника вошли утверждения, направленные на выявление разных видов толерантности: толерантности к представителям других наций, выходцам из других мест, представителям иных культур; толерантности к иным взглядам, в том числе взглядам и мнениям меньшинства; толерантности к сложности и неопределённости окружающего мира.

В анкете, предъявляемой испытуемым, после текста каждого суждения приводятся варианты ответов, обозначенные цифрами от 1 до 5 (а в нескольких вопросах, где вариантов меньше, – цифрами от 1 до 3).

Инструкция. *Выразите, пожалуйста, своё отношение к следующим суждениям. Прежде чем отвечать, внимательно прочтите вопрос и все варианты*

² Магун В.С., Жамкочьян М.С., Магура М.М. Оценка эффективности тренинга толерантности как средства воздействия на сознание старшеклассников // На пути к толерантному сознанию / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Смысл, 2000.

ответа на него. Затем выберите тот вариант ответа, который отражает ваше личное мнение.

Большинство вопросов содержит следующие варианты ответов:

- 1 – совершенно не согласен;
- 2 – пожалуй, не согласен;
- 3 – трудно сказать, согласен или нет;
- 4 – пожалуй, согласен;
- 5 – полностью согласен.

Вам нужно обвести кружочком тот вариант ответа, который вы выбрали. Просим вас **не пропускать ни одного вопроса**. Мы рассчитываем на ваше внимание и благодарим за сотрудничество.

№№ п/п	Утверждение	Совершенно не согласен	Пожалуй, не согласен	Трудно сказать, согласен или нет	Пожалуй, согласен	Полностью согласен
1.	Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей: (выберите что-то одно) меня это не волнует – 1 верно нечто среднее – 2 они вызывают у меня неприязнь и отвращение – 3					
2.	Хорошая работа – это такая работа, где всегда ясно, что и как делать	1	2	3	4	5
3.	Есть нации и народы, к которым трудно хорошо относиться	1	2	3	4	5
4.	Это замечательно, что молодёжь может сегодня свободно протестовать против того, что ей не нравится, и поступать по-своему	1	2	3	4	5
5.	Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры	1	2	3	4	5
6.	Личная свобода в поведении важнее хороших манер	1	2	3	4	5
7.	Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова	1	2	3	4	5

№№ п/п	Утверждение	Совершенно не согласен	Пожалуй, не согласен	Трудно сказать, согласен или нет	Пожалуй, согласен	Полностью согласен
8.	Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности	1	2	3	4	5
9.	Мне не нравятся девушки, которые пренебрегают принятыми в обществе правилами морали	1	2	3	4	5
10.	Люди, которые живут в соответствии с установленным порядком, лишают себя в жизни многих радостей	1	2	3	4	5
11.	Истинной может быть только одна религия	1	2	3	4	5
12.	Человек, совершивший преступление, не может серьёзно измениться к лучшему	1	2	3	4	5
13.	Когда учитель не может чётко определить, что он хочет сказать, это раздражает	1	2	3	4	5
14.	То, что Россия – многонациональная страна, обогащает её культуру	1	2	3	4	5
15.	<i>(На этот вопрос просим ответить только юношей)</i> Для своей девушки я предпочёл бы выраженную женственность	1	2	3	4	5
16.	<i>(На этот вопрос просим ответить только девушек)</i> Для своего парня я предпочла бы выраженную мужественность	1	2	3	4	5
17.	Чем скорее мы избавимся от традиционной семейной структуры, где командует отец или мать, а дети обязаны беспрекословно подчиняться, тем лучше	1	2	3	4	5
18.	Человек с иной точкой зрения обычно вызывает у меня: <i>(выберите что-нибудь одно)</i>					
	интерес и стремление понять его суждения – 1					
	желание переубедить его – 2					
	раздражение – 3					
19.	Судя по тому, что происходит в стране, нам нужно использовать «сильные средства», чтобы избавиться от преступников и взяточников	1	2	3	4	5
20.	Мне нравятся люди, которые во всём сомневаются	1	2	3	4	5
21.	Как, по-вашему, мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности, или национальности не стоит придавать значение?					
	лучше выбирать среди людей своей национальности – 1					

№№ п/п	Утверждение	Совершенно не согласен	Пожалуй, не согласен	Трудно сказать, согласен или нет	Пожалуй, согласен	Полностью согласен
	национальности не стоит придавать значение –2 затрудняюсь ответить – 3					
22.	Всегда легче довериться авторитетным людям (специалистам, уважаемым гражданам или религиозным лидерам), чем слушать всяких болтунов, которые вызывают разброд в умах людей	1	2	3	4	5
23.	Нашей стране необходимо больше терпимых людей – таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки	1	2	3	4	5
24.	Я установил(а) для себя чёткие жизненные правила и считаю, что другие должны сделать то же самое	1	2	3	4	5
25.	Мне хотелось бы пожить в чужой стране	1	2	3	4	5
26.	Человек другой культуры обычно пугает или настораживает окружающих	1	2	3	4	5
27.	Нет ничего страшного в сексуальных отношениях до брака	1	2	3	4	5
28.	Уважение к старшим – одна из важнейших ценностей, которым надо учить детей	1	2	3	4	5
29.	Сильная личность не показывает своих чувств	1	2	3	4	5
30.	Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение	1	2	3	4	5
31.	Меня очень раздражает вид небранной комнаты да – 1 верно нечто среднее – 2 нет – 3					
32.	Я никогда не сужу людей, пока не буду уверен в фактах	1	2	3	4	5
33.	Люди с другим цветом кожи (другой расы) могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать	1	2	3	4	5
34.	Нет ничего аморального или патологического в сексуальных отношениях между людьми одного и того же пола	1	2	3	4	5
35.	То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда противоположных взглядов, – благо для России	1	2	3	4	5

№№ п/п	Утверждение	Совершенно не согласен	Пожалуй, не согласен	Трудно сказать, согласен или нет	Пожалуй, согласен	Полностью согласен
36.	Принимая решения, я считаю для себя обязательным считаться с общепризнанными нормами поведения («что такое хорошо и что такое плохо»)					
	да – 1					
	когда как – 2					
	нет – 3					
37.	Некоторые люди слишком сложны, чтобы их можно было понять	1	2	3	4	5
38.	Нет такого межнационального конфликта, который нельзя было бы разрешить путём переговоров и взаимных уступок	1	2	3	4	5
39.	Было бы лучше для всех, если бы власти ввели цензуру на телевидении, чтобы уберечь нравственность	1	2	3	4	5
40.	Если бы я увидел(а), что знакомые дети дерутся (<i>выберите что-то одно</i>):					
	я предоставил бы им самим выяснять свои отношения – 1					
	не знаю, что предпринял бы – 2					
	постарался бы разобраться в их ссоре – 3					
41.	Я люблю общаться с людьми, у которых всё чётко и определённо	1	2	3	4	5
42.	Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие	1	2	3	4	5
43.	Не вижу ничего предосудительного в том, что девушки посещают пивные бары	1	2	3	4	5
44.	Многие проблемы будут решены, если мы избавимся от психически больных людей	1	2	3	4	5
45.	Сражаться со сложной задачей часто более увлекательно, чем решать простую	1	2	3	4	5
46.	Многие наши правила в отношении скромности и сексуального поведения – просто условности, и не стоит слишком серьёзно к ним относиться	1	2	3	4	5
47.	Часто человек не виноват в своих проступках, поскольку его действия определялись внешними обстоятельствами	1	2	3	4	5
48.	Идти на уступки – это значит проявлять слабость	1	2	3	4	5

Обработка результатов. Полученный балл по пунктам, для которых предусмотрены пять вариантов ответов, подсчитывается следующим образом.

Прямые вопросы (№ 4, 6, 8, 10, 14, 17, 20, 23, 25, 27, 30, 32, 34, 35, 38, 43, 45, 46, 47):

Варианты ответов	Баллы
совершенно не согласен	-2
пожалуй, не согласен	-1
трудно сказать, согласен или нет	0
пожалуй, согласен	1
полностью согласен	2

Обратные вопросы (№ 2, 3, 5, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 19, 22, 24, 26, 28, 29, 33, 37, 39, 41, 42, 44, 48):

Варианты ответов	Баллы
совершенно не согласен	2
пожалуй, не согласен	1
трудно сказать, согласен или нет	0
пожалуй, согласен	-1
полностью согласен	-2

Вопросы с тремя вариантами ответов (№ 1, 18, 21, 31, 36, 40):

№ пункта	1			18			21			31			36			40		
Варианты ответов	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Баллы	2	0	-2	2	0	-2	-2	2	0	-2	0	2	-2	0	2	2	0	-2

Ответы на вопросы № 1, 3, 7, 10, 12, 13, 18, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 29, 34, 35, 37 подчёркивают особенную чувствительность к воздействию тренинга. При необходимости измерить аспекты толерантности, в наибольшей степени поддающиеся воздействию, можно ограничиться только этими вопросами.

Диагностика уровня сформированности толерантности у студентов³

Определить эффективность деятельности, в том числе и воспитательной, можно по её результату. В данном случае – по тем изменениям, которые происходят в личности студента. Узнать об изменениях в личности подростка, в характере его отношений к иным культурам, к людям, непохожим на него самого, помогут различные способы. Это может быть наблюдение за поведением, эмоциональным состоянием подростков во время ролевых игр, проблемных дискуссий, групповой рефлексии или анализ письменных работ студентов (сочинений), продуктов совместной игровой деятельности детей, анкетирование, позволяющее увидеть количественные показатели изменений.

Остановимся подробнее на последнем. Лучше всего, если опросник будет предложен студентам дважды: первый раз – перед тем, как педагог начнет реализовывать описанную выше методику; второй раз – спустя год, два или три. В этом случае можно получить представление о динамике отношений подростков к представителям иных культур.

Суть опросника такова. Студентов просят ответить, насколько они согласны или несогласны с содержащимися в опроснике утверждениями. Каждое из таких утверждений представляет собой (в явной или скрытой форме) выражение толерантной или нетолерантной позиции человека по отношению к людям других культур.

Характер представленных в опроснике мнений относительно тех или иных проблем поликультурного общества, а также предоставляемая данным опросником возможность выявить, насколько подростки разделяют эти мнения, позволяют сделать вывод об уровне сформированности толерантности (или нетолерантности) у студентов. Условно мы выделили четыре таких уровня: высокий

³ Диагностика уровня сформированности толерантности у школьников // Сайт научно-исследовательской лаборатории личностного и корпоративного развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psytolerance.info/techniques.php?id=1364066111>

и невысокий уровни толерантности, а также высокий и невысокий уровни интолерантности.

Высокий уровень интолерантности выражается в сознательном отказе признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Это проявляется в склонности человека характеризовать культурные отличия как отклонения от некоей нормы, как девиантность, в нежелании признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Это проявляется в ярко выраженном отрицательном отношении к таким отличиям, демонстративной враждебности и презрении к таким людям, в желании «очистить» от них пространство собственного бытия. Это проявляется в нежелании даже попытаться взглянуть на те или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры. Это вполне осознанная, отрефлексированная позиция. Студенты, занимающие такую экстремистскую позицию, как правило, выделяются своим поведением, определённого рода публичными высказываниями, а иногда даже и внешним видом.

Невысокий уровень интолерантности характеризуется тем, что человек на словах признаёт права других на культурные отличия, декларирует принцип равенства людей независимо от их расовой, национальной, религиозной принадлежности, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп. Такой диссонанс между декларируемыми гуманистическими принципами и реальным проявлением нетерпимости человек пытается оправдать ссылками на общественное мнение («все так считают»), аморальное поведение, якобы свойственное представителям этих групп («все они такие»), личный неудачный опыт взаимодействия с ними («я встречал таких людей и уверен, что...»). Эта позиция основана на культуросентризме, ксенофобии, презумпции вины другого. Отрицая такие наиболее вопиющие проявления интолерантности, как фашизм, геноцид, апартеид, человек при этом может легко навешивать на людей других культур ярлыки «недостойных уважения», «опасных». Такого

рода интолерантность проявляется не только в неприятии других культур, но и в непонимании их, рассмотрении их сквозь призму только собственных культурных установок. К сожалению, эти проявления нетолерантного отношения к людям часто остаются незамеченными в образовательной организации.

Невысокий уровень толерантности определяется признанием и принятием культурного плюрализма, уважением к самым разнообразным социокультурным группам, но при этом склонностью человека разделять (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использовать стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Он не может самостоятельно увидеть многие (особенно скрытые) проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Ему трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или беженцы. Это объясняется непониманием другого, неумением увидеть его изнутри, взглянуть на мир с его точки зрения.

Высокий уровень толерантности характеризуется следующими признаками. Это признание иных культур, признание права людей на иной образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей. Это принятие иных культур, положительное отношение к культурным отличиям, повышенная восприимчивость к любым проявлениям культурной дискриминации, способность находить в иной культуре нечто полезное и ценное для себя самого. Это понимание других культур, умение избегать в их оценке культурных предрассудков и стереотипов, стремление рассматривать иные культуры сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур, способность предполагать альтернативные взгляды на проблемы, возникающие в поликультурном обществе.

Инструкция. Вам будет предложен ряд высказываний: пожалуйста, прочитайте их и определите, насколько вы согласны или не согласны с ними. Оценить степень вашего согласия или несогласия можно следующим образом:

++ *сильное согласие (конечно, да);*

+ слабое согласие (скорее да, чем нет);

0 ни да, ни нет;

– слабое несогласие (скорее нет, чем да);

– – сильное несогласие (конечно, нет).

Постарайтесь быть искренними. Свои оценки вы можете ставить рядом с порядковым номером утверждения анкеты. Спасибо!

1. Группа, в которой существует много разных мнений, не сможет долго существовать.

2. Цивилизованные страны, как, например, Россия, не должны помогать народам Африки: пусть сами решают свои проблемы.

3. Хорошо, что меньшинство может свободно критиковать решения большинства.

4. Дети из более богатых семей не должны иметь права учиться в особых школах, даже за свои собственные деньги.

5. Было бы правильнее содержать приезжих из отсталых южных стран в специально отведённых районах и обучать в отдельных школах, чтобы ограничить их контакты с остальными людьми.

6. Вид молодого человека с бородой и длинными волосами неприятен для всех.

7. Малые народы, проживающие в нашей стране, должны иметь право без ведома российских властей устанавливать у себя некоторые особые законы, связанные с их обычаями и традициями.

8. Всех бомжей и попрошайек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.

9. Люди не созданы равными: некоторые из них лучше, чем остальные.

10. Несправедливо ставить людей с тёмным цветом кожи руководителями над белыми людьми.

11. Внешний вид представителей небелой расы является хотя бы в чём-то, но отклонением от нормы.

12. Истоки современного терроризма следует искать в исламской культуре.

13. Улучшать районы проживания бедноты – это бесполезная трата государственных денег.

14. Евреи – такие же полезные для общества граждане, как и представители любой другой национальности.

15. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями и интересами должны иметь право защищать себя и свои взгляды.

16. Хотя темнокожие люди и отстают от белых в экономическом развитии, я уверен(а), что между двумя расами не существует никаких различий в умственных способностях.

17. Человека, который любит другую страну и помогает ей больше, чем своей, необходимо наказывать.

18. Мы не должны ограничивать въезд представителей других народов в наш город.

19. Это несправедливо, что выходцы из азиатских или африканских стран, даже если станут гражданами России, не могут получить хорошую работу или занять высокую государственную должность наравне с другими.

20. Все чеченцы по своей натуре одинаковы.

21. Если учесть все «за» и «против», то надо признать, что между представителями различных рас существуют различия в способностях и талантах.

22. Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей, меня это не должно касаться – это их личное дело.

23. Есть нации и народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.

24. Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры.

25. То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда противоположных взглядов, – благо для России.

26. Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова.

27. Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности.

28. Истинной религией может быть только одна религия.

29. Человек, совершивший преступление, не может заметно измениться к лучшему.

30. То, что Россия – многонациональная страна, обогащает её культуру.

31. Человек, который со мной не согласен, обычно вызывает у меня раздражение.

32. Я чётко знаю, что хорошо, а что плохо для всех нас, и считаю, что и другие также должны это понять.

33. Мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности.

34. Мне хотелось бы немного пожить в чужой стране.

35. Все те, кто просит милостыню, как правило, лживы и ленивы.

36. Человек другой культуры, с другими обычаями, привычками пугает или настораживает окружающих.

37. Все виды ущемления прав по национальному признаку должны быть объявлены незаконными и подвергаться суровому наказанию.

38. Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет взгляды и поведение непохожие на другие.

39. Нашей стране необходимо больше терпимых людей – таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки.

40. Любой межнациональный конфликт можно разрешить путём переговоров и взаимных уступок.

41. Люди другой расы или национальности, может быть, и являются нормальными людьми, но в друзья я предпочёл бы их не брать.

42. Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие.

43. Стране станет легче, если мы избавимся от психически больных людей.

44. Идти на уступки – значит проявлять слабость.

45. Власти должны запретить доступ в нашу страну беженцам из экономически отсталых государств, так как их приток увеличивает уровень преступности.

Обработка и интерпретация результатов. За оценку каждого утверждения респондент получает определённый балл. Если он оценивает какое-либо утверждение знаком «++», то получает 2 балла; если «+», то 1 балл; если «0», то 0 баллов; если «-», то -1 балл; если «--», то -2 балла.

Результаты получаются путём сложения баллов с учётом знака. При этом в ответах на вопросы: 3, 7, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 27, 30, 34, 37, 38, 39, 40 знак не меняется; а в ответах на вопросы: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 41, 42, 43, 44, 45 знак меняется на противоположный.

Подсчитав баллы, можно подвести некоторые итоги:

- баллы от -90 до -45 отражают высокий уровень развития интолерантности;
- от -45 до 0 – невысокий уровень интолерантности;
- от 0 до 45 – невысокий уровень толерантности;
- от 45 до 90 – высокий уровень толерантности.

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности⁴

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности, предложенная В.В. Бойко⁵, позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения.

Согласно автору методики, коммуникативная толерантность или толерантность в общении, подразделяется на *ситуативную, типологическую, профессиональную и общую*. Уровень *ситуативной толерантности* определяется отношением человека к конкретному партнёру по общению (супругу, коллеге, случайному знакомому), *типологической* – отношением к собирательному типу или группе людей (представителям какой-либо национальности, профессии, социального слоя). *Профессиональная коммуникативная толерантность* проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности (клиентами, пациентами). *Общая коммуникативная толерантность* обусловлена жизненным опытом, свойствами характера, нравственными принципами и в значительной мере предопределяет другие формы коммуникативной толерантности.

Ниже представлены пункты опросника, сгруппированные в 9 шкал. Бланк предъявляется респондентам без названий шкал.

Инструкция. *Оцените, насколько приведённые ниже суждения верны по отношению к вам. При ответе используйте баллы от 0 до 3, где:*

0 – совсем неверно;

1 – верно в некоторой степени;

2 – верно в значительной степени;

3 – верно в высшей степени.

⁴ Как понять другого человека? Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко // Психология счастливой жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psycabi.net/testy/83-test-kommunikativnoj-tolerantnosti-v-v-bojko>

⁵ Цит. по: Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. – Самара: БАХ-РАХ, 1998.

Шкала 1. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы	
2.	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди	
3.	Шумные детские игры я переношу с трудом	
4.	Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно	
5.	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня	
Всего:		

Шкала 2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник	
2.	Меня раздражают любители поговорить	
3.	Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолёте), начатый по его инициативе	
4.	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры	
5.	Мне трудно найти общий язык с партнёрами иного интеллектуального уровня, чем у меня	
Всего:		

Шкала 3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Современная молодёжь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (причёски, косметика, наряды)	
2.	Так называемые «новые русские» обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством	
3.	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны	
4.	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу	
5.	Терпеть не могу деловых партнёров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем	
Всего:		

Шкала 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнёров

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же	
2.	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен	
3.	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своём	
4.	Мне неприятны самоуверенные люди	
5.	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте	
Всего:		

Шкала 5. Стремление переделать, перевоспитать партнёров

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Я имею привычку поучать окружающих	
2.	Невоспитанные люди возмущают меня	
3.	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо	
4.	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания	
5.	Я люблю командовать близкими	
Всего:		

Шкала 6. Стремление подогнать партнёра под себя, сделать его «удобным»

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах	
2.	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка	
3.	Когда партнёр не соглашается в чём-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня	
4.	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают	
5.	Меня раздражает, если партнёр делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется	
Всего:		

Шкала 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причинённые вам неприятности

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам	
2.	Меня часто упрекают в ворчливости	
3.	Я долго помню обиды, нанесённые мне теми, кого я ценю или уважаю	
4.	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки	

5.	Если деловой партнёр непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь	
Всего:		

Шкала 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Я осуждаю людей, которые плачутся в жилетку	
2.	Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях	
3.	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь	
4.	Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг)	
5.	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей	
Всего:		

Шкала 9. Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других

№№ п/п	Утверждения	Баллы
1.	Как правило, мне трудно идти на уступки партнёрам	
2.	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер	
3.	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнёрам по совместной работе	
4.	Я стараюсь не поддерживать отношения с несколькими странными людьми	
5.	Чаще всего я из принципа настаиваю на своём, даже если понимаю, что партнёр прав	
Всего:		

Обработка результатов. Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти шкалам. Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности. Максимальное число баллов – 135, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим.

Обратите внимание на то, по каким поведенческим признакам получены высокие суммарные оценки, здесь возможен интервал от 0 до 15 баллов. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытываемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними. Напротив, чем меньше оценки

по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности в данном аспекте отношений. Разумеется, полученные результаты позволяют оценить лишь основные тенденции, свойственные испытуемому во взаимоотношениях с партнёрами. В непосредственном живом общении личность проявляется ярче и многообразнее.

Тест на определение степени толерантности⁶

Тест поможет хотя бы приблизительно определить степень терпимости, уважения к чужому мнению. Опрос по тесту желательно проводить индивидуально, но можно опросить и всех студентов в группе.

Инструкция. Отвечайте на вопросы быстро, не раздумывая.

А. Предстоит ролевая игра. Что вас устраивает:

- а) чтобы играли те, кто ещё не знает правил;
- б) чтобы участвовали те, кто признаёт и знает правила игры.

Б. Вы спокойно встречаете жизненные неурядицы:

- а) да;
- б) нет.

В. Болезненна ли для вас ситуация, когда приходится отказываться от своего проекта, потому что аналогичный проект предложили ваши одноклассники:

- а) да;
- б) нет.

Г. Вызывают ли у вас неприязнь одноклассники, которые нарушают правила общественного поведения:

- а) вас это вообще не интересует, если они не переступают допустимых границ;
- б) они вам неприятны, потому что не умеют себя контролировать.

Д. Можете ли вы легко найти контакт с одноклассниками, которые имеют иные, чем у вас, верования, обычаи, намерения:

- а) вам всегда это трудно сделать;
- б) сравнительно легко.

Е. Как вы реагируете на шутку, объектом которой становитесь:

- а) вы не переносите ни шуток, ни самих шутников;

⁶ Бережнова Л.Н. Этнопедагогика: учеб. пособие / Л.Н. Бережнова, И.Л. Набок, В.И. Щеглов. – М.: Академия, 2007.

б) пытаетесь найти ответ в такой же шуточной форме.

Ж. Согласны ли вы с бытующим в обиходе мнением, что многие одноклассники пытаются делать «не своё дело», стремятся казаться «лучше, чем есть»?

а) да;

б) нет.

З. Вы приводите в компанию знакомого, который становится объектом всеобщего внимания. Ваша реакция:

а) вам неприятно, что внимание уделено ему, а не вам;

б) вы рады за знакомого.

Обработка результатов. Нужно начислить по 2 балла за ответы: Аб, Бб, Вб, Га, Дб, Еб, Жа, Зб.

От 0 до 4 баллов. Вы обладаете высокой степенью упрямства, непреклонности. Часто вы стараетесь навязать своё мнение другим. Вам трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, чем вы, не соглашаются с тем, что вы говорите и делаете.

От 5 до 12 баллов. Вы способны твёрдо отстаивать свои убеждения, но вы, безусловно, можете и вести диалог. Если считаете нужным, то меняете свои убеждения, но порой вы способны и на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. В такой момент вы можете выиграть спор с собеседником, у которого слабее характер. Вы в полной мере умеете отстаивать свою точку зрения, выдвигая убедительные аргументы.

От 13 до 16 баллов. У вас твёрдые убеждения, сочетающиеся с тонкостью и гибкостью ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнесётесь к её парадоксальности. Вы критичны по отношению к себе, не считаете своё мнение истиной в последней инстанции. Вы способны отказаться от своих ошибочных взглядов с уважением и тактом по отношению к своему собеседнику.

Экспресс-опросник «Индекс толерантности»⁷

Для диагностики общего уровня толерантности группой психологов центра «Гратис» был разработан экспресс-опросник «Индекс толерантности». В его основу лёг отечественный и зарубежный опыт в данной области. Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности–интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

***Инструкция.** Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны или не согласны с приведёнными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.*

№№ п/п	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1.	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
2.	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3.	Если друг предал, надо отомстить ему						
4.	К кавказцам станут относиться лучше,						

⁷ Солдатова Г.У. Психодиагностика толерантности личности / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, Т.Ю. Прокофьева и др. – М.: Смысл, 2008.

№№ п/п	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
	если они изменят своё поведение						
5.	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6.	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7.	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
8.	С неопытными людьми неприятно общаться						
9.	Даже если у меня есть своё мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10.	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
11.	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
12.	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13.	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
14.	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
15.	Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						
16.	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17.	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18.	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19.	Беспорядок меня очень раздражает						
20.	Любые религиозные течения имеют право на существование						
21.	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22.	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Обработка результатов. Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22–60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.

2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.

3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала «Этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала «Социальная толерантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала «Толерантность как черта личности» включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Блок тренингов и упражнений

Тренинг по развитию толерантных установок

«Такие разные миры рядом с нами»⁸

Цель: развитие толерантных установок у подростков по отношению к окружающим людям.

Задачи:

- 1) создание позитивного настроения на совместное взаимодействие;
- 2) формирование навыков терпимого отношения к характерным особенностям окружающих;
- 3) знакомство с понятием «толерантность»;
- 4) сплочение коллектива.

Наглядный демонстрационный и раздаточный материал: игрушка-символ, листы формата А3, маркеры, таблички-задания, таблички с ролевыми обозначениями, табличка «Толерантность», на листе ватмана силуэт фигуры человека, табличка «Волшебная лавка» и цветные таблички с качествами толерантной личности (некоторые готовятся заранее, а некоторые пишутся маркером во время тренинга).

Количество участников: до 20 человек.

Ориентировочное время: 4 часа, один перерыв на 10 минут.

⁸ Искусство общения // Психокоррекционная работа со старшеклассниками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psihologu.info/86-biblioteka-psikhologa/psikhokorreksionnaya-rabota-so-starsheklassnikami/1383-iskusstvo-obshcheniya.html>

Ход тренинга

1. Знакомство и разминка

Упражнение «Имена»

Каждый участник по очереди называет своё имя и качество, которое привлекает его в других людях.

Упражнение «Линейка, стройся»

Ведущий предлагает участникам построиться в линию по заданному признаку, но делать это необходимо молча:

- по росту... (от самого высокого к самому невысокому);
- по цвету глаз... (от светлых голубых глаз к темным, карим глазам);
- по дате рождения... (число и месяц).

По каждому пункту сразу проводится проверка.

Ведущий. Посмотрите, как мы похожи, каждый ищет себе понимающего, доброго, толерантного друга, умеющего слушать, сопереживать и подставить плечо в трудную минуту. Но в то же время мы отличаемся друг от друга цветом глаз, ростом, датой рождения и др. Прежде чем мы перейдем к основной части нашего тренинга, мы обсудим с вами **правила поведения в группе:**

1. Доверительный стиль общения.
2. Общение по принципу «здесь и теперь».
3. Обязательная персонификация высказывания (от первого лица).
4. Соблюдение конфиденциальности всего происходящего в группе.
5. Недопустимость каких-либо оценок в адрес другого: «Мне не нравится, что сказал...», «Я считаю, что... не работал на занятии...».
6. Активное участие во всех упражнениях.
7. Уважение к говорящему, принцип активного слушания.

II. Основная часть

Сообщение темы тренинга и введение в игровую ситуацию.

Ведущий. Тема нашей сегодняшней встречи «Такие разные миры рядом с нами»: мир отцов и мир детей; мир природы и мир технического прогресса. И среди этого многообразия есть и мир людей, которые отличаются друг от друга цветом кожи, говорят на разных языках. Каждый из нас – частичка, которая находится в постоянном взаимодействии с этими мирами. Одним из наиболее ярких примеров взаимодействия такой частички с коллективом является сюжет сказки. Да, вы не ослышались, сюжет сказки Ханса Кристиана Андерсена «Гадкий утёнок». Вспомним один её эпизод.

У утки появляется потомство, маленькие прелестные утята, но одно яйцо было крупнее, и из него появляется необычный утёнок, который больше других, неуклюже передвигается, но при всей своей непохожести он прекрасно плавает, заботится о своих братьях и сестрах, чем вызывает у мамы-утки тёплые чувства. Затем все семейство отправляется на птичий двор, чтобы познакомиться с другими птицами. Вы помните, что непохожий на других утёнок вызывает разные реакции у обитателей птичьего двора, его не все принимают и даже обижают, кто-то клюёт, кто-то пугает. Что же делает наш утёнок? Он решается покинуть птичий двор.

Но ведь все могло бы быть иначе, если бы...

Представьте на миг этот птичий двор, у нас есть герои сказки: гадкий утёнок, мама, братья и сестры, жители птичьего двора.

Сейчас мы попробуем погрузиться в этот сказочный мир, но для начала нам необходимо разделить на 4 подгруппы. Я предлагаю сделать это с помощью фруктов: перед вами яблоко, груша, апельсин, лимон. Теперь я прошу вас объединиться: «яблоки» – вместе, «груши» – вместе, «апельсины» – вместе и «лимоны» – вместе. От каждой подгруппы прошу подойти по одному добровольцу, который определит, роль какого героя достанется группе.

Жеребьёвка ролей.

Теперь, когда вы знаете, от имени какого персонажа будете действовать, прошу получить листы с заданием.

Ведущий озвучивает задание для каждой подгруппы и передает участникам ватман и маркеры.

Задание для «птичьего двора»: что должен сделать гадкий утёнок, чтобы вы его приняли?

Задание для «братьев и сестёр»: чем вы можете помочь утёнку, и что он должен сделать сам, чтобы его принял птичий двор?

Задание для «матери»: что вы посоветуете сделать гадкому утёнку, чтобы его принял птичий двор?

Задание для самого «утёнка»: что может сделать сам утёнок, чтобы его приняли на птичьем дворе?

Ведущий. На выполнение задания вам отводится 15 минут. У вас есть бумага и маркеры, чтобы записать свои мысли на листах, а затем представить их.

Участники подгрупп работают, в это время ведущий подходит к каждой подгруппе и наблюдает за их действиями, помогает им, если они затрудняются.

Ведущий. Ваше время истекло, представьте пожалуйста свои варианты решений. Сначала подгруппа, которая выполняла задание от имени матери утёнка.

Затем свой вариант ответа представляет подгруппа «братьев и сестёр», за ней подгруппа «птичий двор» и «гадкий утёнок». Как только все варианты будут озвучены, ведущий предлагает соотнести требования «птичьего двора» и того, что готов сделать сам «гадкий утёнок»; затем устанавливается взаимосвязь между тем, что предлагают «мама» и «братья и сёстры».

Теперь мы перенесемся в реальный мир. Как вы думаете, кто из сказки олицетворял социум? Кто – «ближайшее окружение»? Мы видим, что существу-

ет много общего между сказочным сюжетом и реальной жизнью человека. Ведь в каждой сказке присутствует доля правды. Мы не всегда относимся с пониманием к тем, кто рядом с нами, принимая их такими, какие они есть, но хотим, чтобы они понимали и принимали нас, были по отношению к нам толерантны. Необходимо помнить, что многое зависит в нашей жизни от нас самих. «Относись к людям так, как ты бы хотел, чтобы они относились к тебе» – пожалуй, эта фраза по праву считается золотым правилом общения в социуме. А какие ещё правила общения вы используете во взаимодействии с окружающими людьми?

Варианты ответов участников тренинга фиксируются на доске.

Перерыв.

Упражнение «Эмблема толерантности»

Ведущий. В XXI веке всё чаще звучит такой термин, как «толерантность». Что стоит за этим словом? Я предлагаю вам разделиться на группы по 5 человек и в течение 15 минут придумать эмблему, отражающую ваше понимание данного термина.

По итогам работы проходит презентация всех эмблем, а ведущий прикрепляет их на стену вокруг таблички «Толерантность».

Ведущий. Толерантность в современном мире рассматривается как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований. Толерантность предполагает готовность принимать других такими, какие они есть, взаимодействуя с ними на основе согласия. Как видите, вы во многом были правы. А какие качества характеризуют толерантную личность?

Варианты ответов аудитории. Если участники тренинга немного растеряны, то ведущий может назвать несколько соответствующих качеств личности: чуткость, доброжелательность, чувство юмора, умение владеть собой, умение слушать...

Упражнение «Карта толерантной личности»

На листе ватмана, где изображен силуэт человека, ведущий записывает качества, названные аудиторией. Затем ведущий предлагает участникам определить, насколько те или иные качества развиты у каждого из них. Определение осуществляется по 10-балльной системе. После того как участники провели «оценивание» своих качеств как толерантной личности, ведущий приглашает их в «волшебную лавку».

Упражнение «Волшебная лавка»

Ведущий предлагает участникам тренинга отправиться в волшебную лавку, где вместо обычных товаров они смогут приобрести те качества характера и в том количестве, которые, как им кажется, могли бы дополнить их личность, сделать её толерантнее. Ведущий выступает в роли продавца. В «лавке» есть все те качества, которые перечислили сами участники и которые ввёл ведущий: терпение, сострадание, расположенность к другим, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, склонность не осуждать других, умение слушать, любознательность и т. д. Однако ведущий напоминает, что «лавка волшебная», поэтому качества в ней не продаются за деньги, они обмениваются на те качества, которые у участников, как им самим кажется, в большом количестве и ими можно поделиться. Даётся две минуты на осмысление задания. Ведущий предлагает желающим пройти в «волшебную лавку».

Вопросы «продавца»: Что бы вы желали приобрести? В каком количестве необходимо Вам это качество? В какой форме Вы предпочитаете его получить (конфета, торт, эликсир, таблетки, морковка и т. п.)? Что вы могли бы предложить для обмена? В каком количестве вы могли бы отдать данное качество? Участники могут приобрести не одно, а несколько качеств. Ведущий может предложить участнику «съесть» или «выпить»

то качество, которое он приобрел прямо в «лавке», пока действует магия «лавки». Игра проводится в течение 20 минут.

Рефлексия. Ведущий предлагает участникам высказать свои ощущения по поводу игры, а также, каким образом осуществлялся их выбор (качества, которые необходимы, и качества, которые были отданы взамен, что было сложнее сделать, что было легко).

III. Заключительная часть

Упражнение «Мы – один цветок»

Участники, стоя в кругу, кладут свои ладони на ладони своего соседа справа и слева, образуя круг. Затем ладошки поднимаются вверх, имитируя закрытый бутон цветка, а потом медленно опускаются вниз, как будто бутон раскрывается.

Упражнение «Открытый микрофон»

Ведущий. Я предлагаю завершить нашу встречу выражением своих ощущений, чувств от проделанной работы, мыслей о теме тренинга, которые у вас появились и которые вы хотели бы высказать.

Социально-психологический тренинг по развитию коммуникативных навыков «Общение без границ»⁹

Цель: развитие коммуникативных навыков.

Задачи:

- 1) создание условий для сплочения коллектива;
- 2) развитие умений сотворчества;
- 3) формирование толерантного отношения друг к другу.

Наглядный демонстрационный и раздаточный материал: игрушка-символ, верёвочки, цветные карандаши, маркеры, листы бумаги формата А4, карточки-задания, карточки с представленными ролями, книги или коробки из-под конфет.

Количество участников: до 25 человек.

Ориентировочное время: 4 часа, один перерыв на 10 минут.

Ход тренинга

I. Приветствие и разминка

Упражнение «Имена и ожидания»

Все представляются друг другу по именам, кратко рассказывают о своих ожиданиях.

Упражнение «Маски»

Все участники знакомятся с набором масок эмоций и предлагают свои варианты вербального обозначения чувств, которые они отображают. Далее маски

⁹ Общение без границ // Психокоррекционная работа со старшеклассниками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psihologu.info/86-biblioteka-psikhologa/psikhokorreksiionnaya-rabota-so-starsheklassnikami/1382-obshchenie-bez-granits.html>

раскладывают по степени экспрессивности проявления эмоций у человека в той или иной ситуации.

Упражнение «Спутанные цепочки»

Все встают в круг, закрывают глаза, вытягивают правую руку вперёд, соприкоснувшись с рукой другого человека, сцепляются. Затем то же делают левой рукой. Необходимо, чтобы у каждого одна рука держалась только за одну руку другого. Затем все открывают глаза и начинают распутываться, не размыкая рук. Разрешается изменять положение кисти рук, чтобы не было травм, но не расцеплять их.

Рефлексия. Обсуждение правил работы в группе.

Упражнение «Ладонь в ладонь»

Группа разбивается на пары. Участники, прижимая ладони к ладоням партнёра, передвигается по воображаемому пути препятствий. Необходимо выполнять все инструкции ведущего, не размыкая ладоней.

Ведущий. Вы отправляетесь в путь, но вам будет нелегко, так как у вас ладони как бы приклеились друг к другу, и вы не можете их разъединить. По дороге вам попадается большая яма, которую необходимо преодолеть, а вот справа от вас коряга, которая не пускает вперёд, и обойти её невозможно. Вы сообща пытаетесь её обогнуть и помочь друг другу пройти мимо неё. Внимание, перед вами мостик, он очень шаткий, но вам предстоит по нему пройти, дощечки узкие, и необходимо аккуратно идти по ним, перила давно прогнили, будьте внимательны. Тропинка ведёт вас к реке. Река широкая, только энергичными совместными махами руками, как в стиле плавания кролем, вы можете её преодолеть. И вот вы переплыли реку. Поляна. Здесь вы можете отдохнуть в тени деревьев, но для этого вам надо присесть... Теперь вам пора возвращаться, и первое, что вы делаете, – встаёте, помогая друг другу. На вашем пути – река, тропинка, мос-

тик, снова коряга, яма... Вот вы снова здесь. Сейчас можно опустить руки и сесть на свои места.

Рефлексия. Особое внимание ведущий уделяет тому, насколько легко или трудно было преодолевать те или иные препятствия сообща. В конце рефлексивного круга ведущий предлагает участникам поблагодарить друг друга кивком головы.

II. Основная часть

Упражнение «Ассоциации»

Работа с образами: «Общение – это...».

Выяснение понимания смысла этого слова участниками группы. Ведущий фиксирует варианты ответов на доске. Затем все варианты зачитываются.

Метафора общения

Однажды один человек заблудился в лесу, и, хотя он направлялся по нескольким тропинкам, каждый раз надеясь, что они выведут его из леса, все они приводили его обратно в то же место, откуда он начинал свой путь.

Ещё оставалось несколько тропинок, по которым можно было попробовать пойти, и человек, усталый, голодный, присел, чтобы обдумать, какую из них выбрать. Когда он размышлял, то увидел, что к нему приближается другой путешественник. Он крикнул: «Вы можете мне помочь? Я заблудился». Тот вздохнул с облегчением: «Я тоже заблудился». Затем они сели рядом и стали рассказывать, что произошло с каждым из них. После разговора им стало ясно, что они прошли уже большую часть тропинок, и что они могут помочь друг другу избежать неверных дорог, которыми прошел каждый из них. Скоро они уже смеялись над своими приключениями и, забыв об усталости и голоде, вместе шли по лесу.

Ведущий. Наша жизнь похожа на лес. Иногда мы теряемся, не знаем, что делать, злимся, ссоримся, но если мы будем делиться своими переживаниями и опытом с теми, кто идёт вместе с нами, с теми, кто окружает нас, то путе-

шествие по жизни станет не таким уж плохим, и сообща мы сможем находить правильные пути.

Упражнение «Живые этюды»

Работа в тройках. Разыгрываются этюды, представленные на карточках. Участники в течение одной минуты должны распределить между собой роли и показать тот этюд, который им достался. Можно использовать подручные средства для создания декораций. Остальные участники должны догадаться, что показывает подгруппа.

Варианты этюдов:

- Первое свидание (влюблённые).
- Встреча двух старых приятелей в кафе.
- Дискотека (вечеринка).
- Экзамен (по биологии).
- Разлука (отъезд близкого человека).
- Мать рассказывает сказку малышу.
- Отец показывает сыну, как мыть машину.
- Дети играют в песочнице.
- Бракосочетание.
- Собеседование с работодателем.

Можно придумать любые этюды в зависимости от ситуации.

Рефлексия. Ведущий выясняет, что было легко, а что вызвало затруднение, какие роли заинтересовали, а какие вызвали удивление, дискомфорт. Также ведущий выясняет, что же объединяет все эти этюды.

Во всех этюдах наблюдается общение людей, их взаимодействие.

Перерыв

Игра «Возведение моста в Африке»

Ведущий. Сейчас я предлагаю отправиться в Африку, где живут племена, не представляющие себе, что в мире есть люди, которые носят обувь, надевают на своё тело одежду, всё скрывающую и сковывающую движения... Им необходима помощь в строительстве. Но для начала я прошу рассчитаться вас на «первый–второй». Итак, первые номера – «инженеры», а вторые – «племя туземцев». Прошу выйти «инженеров» в коридор для получения инструкций.

Задание для «инженеров». Вы приехали в Африку для строительства моста через реку, очень бурную и не всегда управляемую. На этой реке каждую весну сносит мост, поэтому к вам и обратилось правительство с таким заказом. Но самим вам не справиться со стройкой, и ваша задача – привлечь к ней туземцев, однако язык туземцев сложен, и вы его не знаете. Мост вы строите из книг (коробок из-под конфет), складывая их. Времени на постройку моста у вас 15 минут. Я прошу вас дать мне время, чтобы подготовить туземцев к встрече с вами.

Задание для «племени». Уважаемые участники, я предлагаю вам выбрать для себя роль одного из представителей племени, в соответствии с ней вы будете себя представлять гостям. (*Определение, кто кем будет.*) К вам в Африку приехали инженеры для строительства моста через беспокойную реку, на которой ваше племя строит мост. Вы не понимаете речей инженеров, у вас в племени есть строгие правила, табу (запреты):

1. Каждые три минуты вы молитесь богу Реки, богу Ветра, богу Солнца.
2. Женщины племени не должны брать ничего из рук чужеземцев.
3. Вождь строго следит за своими соплеменниками и выполнением правил.
4. Жрец следит за выполнением ритуалов по времени.

Итак, племя живет своей обычной жизнью... Но вот на поляне появились неожиданные гости... Встречайте их.

Время на обыгрывание – 15 минут. В процессе обыгрывания ведущий следит за состоянием участников «племени» и «инженерами». Если возника-

ет ситуация, когда действие увлекает и начинает носить деструктивный характер, то ведущий дает сигнал к остановке игры. Он напоминает, что это всего лишь игра и она подошла к концу.

Таблички с ролями для племени

Вождь (властный, сильный человек, умудрённый опытом жизни)	Зоркое око (сын вождя, своенравный, любознательный, бойкий)	Жрец (консервативен, чужд нововведениям, с опасением относится к чужакам)
Умнейший (мыслитель, всё анализирует, доверяет только своим убеждениям, своему опыту, ждёт своего звёздного часа)	Мать племени (зрелая женщина, воспитала не одно поколение детей, ее почитают в племени, она приглядывает за хозяйством племени)	Весенний ручеёк (дочь вождя, молодая, весёлая, романтическая, ждёт своего принца)
Великий охотник (зоркий глаз, верная рука, добытчик племени, ухаживает за дочерью вождя)	Знойный огонь (женщина страстная, очень эмоциональная, не замужем, так как её темперамент настораживает мужчин племени)	Мастерица (женщина замужняя, умеет вести хозяйство, шьёт одежду, готовит еду, помогает всем молодым женам)

Снятие ролей. Снятие ролей происходит в кругу. При этом участники поворачиваются к одному из своих соседей, кладут друг другу руки на плечи и произносят: «Здесь и теперь ты не... (роль), ты... (имя)».

Рефлексия. Ведущий предлагает участникам группы поделиться своими ощущениями, когда они были в роли... Затем он предлагает высказать свои мысли по поводу выполнения поставленной задачи в игре «Возведение моста в Африке»; свои наблюдения, какие правила и табу были замечены в «племени»; кто из «инженеров» сумел установить контакт с «туземцами» и каким образом ему это удалось; чья тактика установления контакта вызвала неадекватные реакции у представителей «племени» и с чем это связано.

Упражнение «Один рисунок на двоих»

Ведущий предлагает участникам тренинга рассчитаться на «первый–второй», затем внутри каждой группы ещё раз рассчитываются на «первый–второй», образуя пары. Ведущий связывает руки пар вместе и предлагает нарисовать совместный рисунок, но говорить во время деятельности нельзя, необходимо почувствовать и договориться с помощью жестов, мимики о том, что будет рисовать пара.

Рефлексия. Ведущий предлагает участникам высказать свои ощущения от совместного творчества, поделиться своим опытом установления взаимопонимания друг с другом: что было сделать трудно, а что было легко.

III. Заключительная часть

Упражнение «Моя активность»

Все участники группы, оценив свою активность, становятся рядом с ведущим по степени своей включенности в тренинговые задания (самые активные – рядом, менее активные – на расстоянии одного шага, пассивные – двух шагов).

Ведущий предлагает участникам высказать свои чувства, ощущения, возможно, пожелания к ведущему или группе.

Цикл тренинговых занятий для подростков «Будь толерантным!»¹⁰

Цель: развитие коммуникативных навыков.

Задачи:

- 1) обучение различным способам выхода из конфликтных ситуаций, выражению своих чувств и переживаний без конфликтов и насилия;
- 2) развитие социальной восприимчивости, доверия, умения выслушивать другого человека, способности к сочувствию и сопереживанию;
- 3) развитие коммуникативных навыков в процессе межличностного общения;
- 4) обучение толерантному поведению в межэтнических отношениях.

Место проведения: тренинг может проводиться на классных часах в учебном кабинете или актовом зале.

Возраст участников: 14–18 лет.

Продолжительность каждого занятия: 45–60 минут (всего в тренинге 5 занятий).

Формы работы: игровые упражнения, дискуссии, рисование, ролевые ситуации и др.

Основные принципы групповой работы:

1. *Информированность.* Участники должны знать о целях, задачах работы; правила всех упражнений.
2. *Конфиденциальность.* Это этическое требование, которое является условием создания атмосферы доверия, безопасности и самораскрытия каждого участника.

¹⁰ Тренинг для подростков «Будь толерантным!» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/638907/>

3. *Добровольность.* Члены группы могут не принимать участия в тех или иных упражнениях. Любой участник также имеет право выйти из группы, заранее объявив о своём решении всем участникам.
4. *Безопасность.* В группе недопустима физическая и вербальная агрессия как со стороны участников, так и со стороны ведущего. Можно высказывать свои чувства, но недопустимо давать оценки (особенно негативные) поведения и высказываний других участников тренинга.

Занятие первое «Это сложное слово – толерантность»

Цель занятия: познакомить студентов с понятиями «толерантность», «толерантная личность», критериями и социальными проявлениями толерантности и нетерпимости; показать значение толерантного поведения при взаимодействии с другими людьми.

I. Вводный этап

Упражнение «Чем мы похожи»

Задача упражнения: создание атмосферы доброжелательности и доверия в группе.

Необходимое время: 5–10 минут.

Участники сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: «*Анна, выйди, пожалуйста, в центр круга, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос*». Анна выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников по такому же принципу (одинаковый рост, обувь, цвет глаз и т. д.). Упражнение продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Как вариант этого упражнения можно использовать высказывание другу комплиментов. Ведущий предлагает участникам придумывать компли-

менты друг для друга. Он бросает мяч одному из участников и говорит ему комплимент. Например: «*Дима, ты очень справедливый человек*» или «*Катя, у тебя замечательная причёска*». Получивший мяч бросает его и также говорит комплимент другому участнику.

II. Обучающий этап

Работа с термином «толерантность»

Задача: знакомство с определениями толерантности.

Возможно использование рисования эмблемы толерантности.

Материалы: бумага, фломастеры, маркеры.

Составляющие толерантности (*написаны на доске, а учащимся предлагается объяснить их значение*):

1. Сотрудничество, партнёрство.
2. Готовность мириться с мнением другого человека.
3. Уважение чувства человеческого достоинства.
4. Уважение прав других.
5. Принятие другого таким, какой он есть.
6. Способность поставить себя на место другого.
7. Уважение права быть другим.
8. Признание многообразия людей, мнений, религий и т. д.
9. Признание равноправия всех.
10. Терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.
11. Отказ от насилия и жестокости по отношению друг к другу.

Далее участникам предстоит пофантазировать и создать эмблему толерантности, которая могла бы печататься на обложках тетрадей, баннерах, буклетах. Процесс рисования занимает 5 мин. После ознакомления с результатами творчества других участники должны разбиться на группы на основе сходства

рисунков. Каждая из образовавшихся групп объясняет, что общего в их рисунках и придумывает лозунг толерантности.

Работа с понятием «толерантная личность»

Задача: знакомство со свойствами толерантной личности.

Возможно использование приёма «мозговой штурм», при котором на доску записываются свойства, предложенные участниками группы, и вырабатывается окончательное определение толерантной личности.

Свойства толерантной личности:

- признание равноправия всех людей (независимо от их пола, расы, национальности, религии, принадлежности к какой-либо другой группе);
- доброжелательность и терпимое отношение к людям (инвалидам, беженцам и др.);
- уважение культурной самобытности и языков других наций;
- сотрудничество и солидарность при решении общих проблем;
- позитивное отношение к людям других национальностей.

Необходимо также проговорить с участниками группы о противоположном типе поведения – интолерантности – и сопоставить свойства двух типов личности.

Свойства интолерантной личности:

- ставить себя выше остальных;
- отсутствие чувства солидарности;
- неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе;
- пренебрежительное отношение к другим людям.

Важно объяснить подросткам, что нетерпимость может проявляться достаточно широко: от обычной невежливости или раздражения – до геноцида, умышленного уничтожения людей. Она способствует совершению преступлений, которые являются позором человечества. Необходимо понимать последст-

вия нетерпимости для общества и уметь охарактеризовать её проявления как нарушения прав человека.

Дискуссия «Какие проявления нетерпимости могут иметь место в отношениях не только между людьми, но и между государствами?»

В этом случае необходимо провести работу по трактовке того или иного понятия, определения могут быть записаны на доске, а участники по очереди пробуют объяснить их значение:

- оскорбления, насмешки;
- игнорирование (отказ в беседе, в признании);
- негативные стереотипы и предрассудки (составление обобщённого мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);
- преследования, запугивания, угрозы;
- дискриминация (отрицание прав человека, изоляция в обществе);
- расизм (дискриминация представителей определённой расы на основе предпосылки, что одни расы превосходят другие);
- мигрантофобия (неприязнь к представителям других культур и групп, убеждение в том, что «чужаки» вредны для общества, преследование «чужаков»);
- национализм (убеждение в превосходстве своей нации над другими и в том, что своя нация обладает большими правами);
- фашизм (реакционный антидемократический режим, для которого характерны крайние формы насилия и массовый террор);
- империализм (покорение одних народов другими с целью контроля богатств и ресурсов подчинённых народов);
- осквернение религиозных или культурных символов;

- религиозное преследование (насаждение конкретной веры, её ценностей и обрядов);
- изгнание (официальное или насильственное);
- репрессии (насильственное лишение возможности реализации прав человека), уничтожение и геноцид (содержание в заключении, физические расправы, нападения, убийства).

III. Заключительный этап

Упражнение – написание синквейна «Толерантность»

Задача упражнения: формирование аналитических и творческих способностей.

Синквейн – это пятистрочная стихотворная форма, возникшая под влиянием японской поэзии.

В дидактическом синквейне текст основывается на содержательной и синтаксической заданности каждой строки.

Первая строка – тема синквейна – включает в себе одно слово (обычно существительное или местоимение), которое обозначает объект или предмет, о котором пойдет речь.

Вторая строка – два слова (чаще всего прилагательные или причастия), они дают описание признаков и свойств выбранного в синквейне предмета или объекта.

Третья строка образована тремя глаголами или деепричастиями, описывающими характерные действия объекта.

Четвёртая строка – фраза из четырёх слов, выражающая личное отношение автора синквейна к описываемому предмету или объекту.

Пятая строка – одно слово-резюме, характеризующее суть предмета или объекта.

Чёткое соблюдение правил написания синквейна не обязательно. Например, для улучшения текста в четвёртой строке можно использовать три или пять

слов, а в пятой строке – два слова. Возможны варианты использования и других частей речи.

Занятие второе «Мы такие разные, но всё-таки мы вместе!»

Цели занятия:

- 1) помочь участникам определить главную причину нетерпимости в мире – различия между людьми;
- 2) помочь подросткам понять, что «отличный от меня» – не значит «плохой», и осознать «красоту различий».

I. Вводный этап

Упражнение «Приветствия»

Задача упражнения: познакомить с приветствиями в разных культурах и сломать стереотипные формы поведения.

Необходимое время: 5–10 минут.

Участники получают карточки с заданием поприветствовать друг друга по обычаям разных стран:

- сложить руки (как в «молитве») на уровне груди и поклониться (Япония);
 - потереться носами (Новая Зеландия);
 - пожать друг другу руки, стоя на большом расстоянии друг от друга (Великобритания);
 - крепко обняться и три раза поцеловать друг друга в щёки (Россия);
 - показать язык (Тибет);
 - очень крепко пожать друг другу руки, стоя близко друг к другу (Германия);
 - обняться и поцеловать в щёки четыре раза по очереди (Франция);
- участники приветствуют друг друга способом, указанным на их карточках.

Обсуждение

- Какую роль играют приветствия в нашей жизни?

- Участники должны догадаться, из каких стран пришли ваши приветствия.
- Было ли трудно здороваться непривычным способом?
- Показались ли какие-то из приветствий смешными?
- Как бы отреагировали люди из этих стран на ваши приветствия?

Все люди вокруг нас разные, у них разные привычки, взгляды на жизнь, обычаи, и важно научиться не только высказывать собственное мнение, но и принимать мнение другого. Ведь один из принципов толерантности – это принятие другого человека таким, какой он есть. Нужно научиться признавать многообразие людей разных национальностей, их мнений, религий, убеждений, традиций.

Упражнение «А я считаю...»

Задачи упражнения:

- 1) осознать возможность сосуществования различных мнений;
- 2) осознать ценность собственного мнения, отличного от других;
- 3) научиться правилам грамотной и корректной дискуссии.

Проведите посреди аудитории воображаемую черту. С одной стороны повесьте нарисованный на бумаге плюс («согласен»), с другой – минус («не согласен»). Сама черта означает отсутствие мнения.

Участники после зачитывания утверждений должны стать на сторону «плюса» или «минуса». Участники, которые не могут определиться, становятся посередине, но при этом лишаются права высказаться. Основная идея состоит в том, что утверждения не должны быть ложными или истинными, они предполагают возможность различных мнений. Примеры утверждений:

- Самый важный предмет – математика.
- «Играть в компьютер» лучше, чем смотреть телевизор.
- Самое прекрасное домашнее животное – кошка.
- Не иметь высшего образования – стыдно.

- Самая классная музыка – рэп.
- «Кока-кола» вкуснее «Фанты».
- Изучать иностранный язык легче, чем физику.
- Война – это всегда плохо.

Обсуждение

Был ли кто-либо прав в этих ситуациях? Были ли случаи, когда кто-то из участников оказывался в меньшинстве? Что они чувствовали? Не испытывали ли они соблазна поменять мнение под давлением большинства? На все ли вопросы, о которых люди спорят, можно ответить однозначно? Как вы относитесь к человеку, с мнением которого вы не согласны? Хорошо или плохо иметь собственное мнение?

А теперь давайте попробуем создать словарь слов, которые так или иначе связаны с понятием «толерантности».

Упражнение «Толерантный словарь»

Задача упражнения: исследовать понятия, имеющие отношение к проблеме толерантности и разницу восприятия одних и тех же слов разными людьми.

Оборудование: список понятий, бумага, фломастеры или карандаши для каждой команды.

Разделите участников на небольшие группы (по 3–4 человека). Дайте каждой группе несколько листов бумаги и карандаши. Ведущий вызывает к себе по одному представителю от каждой группы и сообщает им слово-задание.

Участники возвращаются в свои группы и молча рисуют это слово. Цель группы – догадаться, о каком слове идёт речь. Группа, догадавшаяся первой, получает наибольшее количество баллов. И так работаем с каждым участником.

Примеры слов: расизм, добро, беженцы, ненависть, равенство, кавказцы, русские, предрассудок, насилие, справедливость, культура, различия, внешность, родина и другие слова, имеющие отношение к нашей теме.

После завершения игры и подсчёта баллов попросите участников сравнить, как разные люди рисовали одни и те же слова.

- Было ли трудно угадывать?
- Было ли трудно рисовать?
- Какие слова удались легче, какие – труднее?
- Почему разные люди рисуют одни и те же слова по-разному?

Занятие третье «Скажем нетерпимости – “Нет!”»

Цель занятия: дать возможность подросткам попробовать на себе роль дискриминируемого и того, кто осуществляет дискриминацию.

Самой уязвимой сферой человеческих взаимоотношений в обществе является сфера отношений между различными этническими группами. На планете есть определённые зоны межэтнической напряжённости, заражённые этническим насилием, которые порождают потоки мигрантов. Мы с вами наблюдаем таких людей, которые вынуждены покинуть свою родину и жить в другой стране. Нередко представители других национальностей подвергаются насилию, унижению, известны молодёжные группировки, построенные по избирательному принципу и выдвигающие профашистские лозунги. В обществе существуют негативные стереотипы и предубеждения по отношению к людям другой национальности или религии.

Сейчас мы с вами выполним упражнения, которые помогут нам осознать себя в разных ролях. Способность ставить себя на место другого человека является основой толерантности, поэтому, испытав однажды неожиданные для себя чувства, вы как участники тренинга сможете иначе отнестись к проявлениям нетерпимости и их жертвам.

Упражнение «Ярлыки»

Задачи упражнения:

- 1) дать участникам возможность почувствовать себя на месте «стигматизированных» (отмеченных «ярлыком») людей;
- 2) помочь увидеть недостатки такого подхода к людям.

Оборудование: наклейки с надписями, материалы для задания.

Вам потребуются наклейки с различными определениями, например: «ленивый», «умный», «лидер», «равнодушный» и т. д.

Подойдите к каждому из участников и наклейте на спину одну из наклеек (выбор наклеек должен быть случайным). Попросите участников не говорить друг другу, какие наклейки на их спине и запретите смотреться в зеркало. Дайте всей группе какое-нибудь интересное задание (например, нарисовать или сочинить что-нибудь). Скажите, что участники должны вести себя друг с другом так, как будто бы написанное на наклейках – правда.

Обсуждение

- Что вы чувствовали, когда с вами вели себя неадекватно тому, как вы себя ощущаете?
- Всем ли досталась одинаковая работа?
- Как это связано с наклейками?
- Существуют ли «наклейки» в реальной жизни?
- Всегда ли наше мнение о других людях соответствует реальному?
- Влияет ли наше мнение на поведение в отношении этих людей?
- Если бы наклеек не было, группа работала бы лучше или хуже?

Упражнение «Разный старт»

Задачи упражнения:

- 1) познакомить участников с чувствами, которые испытывает человек, попавший в чуждую ему культурную среду;

2) обсудить возможные реакции человека в такой ситуации.

Оборудование: журналы для коллажа, ножницы, клей, бумага.

Вам потребуется придумать какое-нибудь простое творческое задание. К примеру, составить коллаж фотографий из старых журналов. Разделите группу на четыре подгруппы. Раздайте материалы. Рассадите группы в разных частях класса. Подойдите к первой команде и тихо скажите задание – сделать коллаж о весне. Так же тихо попросите вторую группу изобразить осень, третью – лето. Подойдите к четвёртой группе и скажите: «Од авдарку мо парстахи кам». Не отвечайте ни на какие вопросы представителей последней группы. Охотно помогайте остальным участникам.

Через какое-то время подойдите к каждой подгруппе. Посмотрите на работу первых трёх групп. Дайте несколько советов. Похвалите работу участников. Подойдите к 4-й группе. Искренне возмутитесь, что они ещё ничего не сделали или сделали неправильно. Поругайте участников.

Когда первые три группы закончат работу, похвалите их. В течение всего занятия члены групп не имеют права общаться друг с другом.

Обсуждение

Начните обсуждение с чувств участников четвёртой группы, позвольте им выразить все свои чувства. Спросите:

- Что они почувствовали, когда получили непонятное задание?
- Как развивались события, как менялись их ощущения в связи с этим?
- Что они чувствовали, когда их ругали и игнорировали?
- Как чувствовали себя члены остальных групп?
- Хотелось ли им возмутиться против несправедливости или, наоборот, им было приятно, когда их хвалили, а другую группу ругали?
- Почему никто не нарушил запрет на общение между группами и не помог членам четвёртой группы? *(В этом вопросе присутствует элемент провокации.)* Можно ли было нарушить запрет?

- Если кто-то всё же решился помочь четвёртой группе, спросите, что его заставило так поступить?
- Как себя чувствуют люди, приехавшие к нам из другой страны и не понимающие правил нашей культуры и слов нашего языка?
- Делает ли общество для них поблажки?
- Как ведут себя члены общества по отношению к ним?
- Можно ли что-то изменить в нашем поведении и в обществе, чтобы сделать жизнь этих людей легче?
- Нужно ли что-то менять?
- Кто является «четвёртой группой» в реальном мире? (*Напомните о людях, из деревни приехавших в город, о беженцах, о людях из других республик, приехавших в наш город на работу (гастарбайтерах) и т. д.*)

Домашнее задание: спросите старших членов своей семьи, с какими трудностями им приходилось сталкиваться, когда они только начинали искать работу, поступать в институт, переезжали в другой город и т. д. Были ли вокруг них люди, которые им помогли или, наоборот, не поддержали в трудную минуту?

Занятие четвёртое «Разрушь пирамиду ненависти»

Цели занятия:

- 1) обсудить проблемы нашего общества (отношение к национальным и религиозным меньшинствам, беженцам);
- 2) познакомить учащихся с основными видами проявления нетерпимости – стереотипами и предрассудками.

На этом занятии мы с вами попытаемся разрушить пирамиду ненависти, которая строится из предрассудков и стереотипов, дискриминации и насилия. Порой очень сложно распознать эти «кирпичи пирамиды» в себе и окружающих людях. А ещё сложнее понять тот вред, который они приносят обществу и каждому из нас. Стереотипы есть у каждого из нас, и это – естественный способ по-

знания мира. Но эти стереотипы не должны быть ложными и нести другим людям зло и жестокость.

Стереотипы. Дать понятие «стереотип». Стереотипы – это неправомерные обобщения, которые мы делаем по отношению к тем, о ком мы мало знаем. Человеческий мозг устроен таким образом, что он постоянно классифицирует всё, что встречается в реальности. Когда у нас не хватает информации о каком-то предмете, мы относим его к определённой категории и приписываем ему определённые качества. Так мы решаем, что «все русские много пьют», а «все подростки хоть в малых количествах, да употребляют наркотики».

Упражнение «Христиане – мусульмане»

Задача упражнения: исследовать стереотипы по отношению к различным этническим и религиозным группам, их содержание, виды их проявления в жизни.

Оборудование: листы-опросники для трёх групп:

1. ХРИСТИАНЕ (или русские)

- Мы все знаем, что русские любят...
- Русских можно отличить по...
- Русские всегда поступают...
- Все остальные считают, что русские...

2. МУСУЛЬМАНЕ

- Мы все знаем, что мусульмане любят...
- Мусульман всегда можно отличить по...
- Мусульмане всегда поступают...
- Все остальные считают, что мусульмане...

3. ЕВРЕИ

- Мы все знаем, что евреи любят...
- Евреев можно отличить по...

- Евреи всегда поступают...
- Все остальные считают, что евреи...

Разделите участников на несколько групп. Каждая группа будет работать с одним из листов-опросников. Каждый участник самостоятельно заполняет рабочий лист. Снова соберитесь в единую группу. Обсудите ответы.

Вы можете работать с теми национальными группами, которые являются актуальными для вашего региона, класса, города и т. д.

Обсуждение

- Было ли трудно заполнять рабочие листы?
- Если каким-то группам это было сделать легче, а каким-то – труднее, то почему это произошло?
- Совпадают ли мнения всей группы?
- Действительно ли все мусульмане/русские/евреи такие, как написано в рабочих листах?
- Каким образом у вас сформировалось именно такое мнение?
- Влияют ли на ваше мнение стереотипы?

Предрассудки. Дать понятие «предрассудок». Предрассудок – негативное отношение к человеку или какой-нибудь группе людей, о которых вы на самом деле ничего не знаете. Это также негативное отношение, сложившееся не на основании личного знакомства с человеком, а мнения (стереотипа) по поводу группы, к которой он принадлежит. Предрассудок обычно появляется у нас благодаря тому, что уже укоренился в том обществе или группе, к которой мы принадлежим. Существуют разные виды предрассудков. Они могут быть связаны с полом, возрастом, национальной принадлежностью, приверженностью к определённой религии, с происхождением, уровнем дохода, даже инвалидностью человека.

Упражнение «Ролевые ситуации»

Задача упражнения: познакомить подростков с различными видами предрассудков.

Разделите участников на подгруппы (2–4 человека). Раздайте сценарии на тему предрассудков. Вы можете придумать ситуации, более актуальные для вашего города, образовательной организации.

Оборудование: сценарии.

1. Саша любит рок-музыку. Недавно он проколол себе ухо, потому что многие рок-звезды носят серьги. Он пришёл в школу, и одноклассники стали смеяться над ним. Один мальчик даже крикнул ему: «Ты – не мужчина».

2. Лена пришла в школу в новом платье. Подруги спросили её, где она его купила. Она ответила, что мама купила его в секонд-хэнде. Девочки сказали: «Значит, ты бедная!» – и не захотели с ней играть.

3. Армен недавно приехал в наш город. Он говорит по-русски с акцентом. После школы ребята окружили его и стали передразнивать.

4. Зарина – мусульманка. Она всегда носит длинные юбки и не ест в школьной столовой. Девочки смеются над её одеждой, а один мальчик пытался заставить её есть свинину.

5. Катя собирается привести домой своего молодого человека. Она сообщает родителям, что он – мусульманин. Реакция родителей негативная.

6. Недавно в классе узнали, что Расул – мусульманин. Теперь дети боятся его и думают, что он и его брат – террористы.

Обсуждение

- Что общего во всех проигранных сценках?
- Почему в сценках люди ведут себя именно таким образом?
- Как чувствуют себя жертвы предрассудков?
- Заслуживают ли они такого обращения?

- Попросите участников вспомнить, случались ли с ними ситуации, когда они становились жертвами предрассудков?
- Как они себя вели, кто им помог?
- Как можно предотвратить подобные ситуации?

Занятие пятое «От слов – к делу»

Цель занятия: помочь подросткам понять и решить, какие конкретные действия может предпринять каждый человек в собственной жизни, чтобы не допустить проявлений нетерпимости по отношению к другим людям в окружающем мире.

Мы понимаем, что в нашем мире действительно много насилия и жестокости и нам просто необходимо учиться быть толерантными во всём. И, прежде всего, необходимо не просто говорить об этом, а переходить от слов к делу, мы должны научиться не допускать проявлений нетерпимости вокруг себя, должны быть готовы применять полученные на тренинге навыки в различных реальных жизненных ситуациях.

Это занятие поможет вам исследовать ситуации проявления нетерпимости в повседневной жизни и возможные способы реакции в таких случаях.

Оборудование: карточки по числу подгрупп, разные предметы для костюмов.

Карточка 1. Клички

В компании, в которой вы проводите свободное время, принято называть людей разными кличками. Кому-то достаются приятные клички, кому-то обидные. Одного из ребят все называют «Толстый», хотя он несколько раз просил так его не звать. На самом деле его зовут Саша. Вы называете его по имени, но все кричат: «Какой он Саша, он – Толстый!». Каковы ваши действия?

- Вы тоже станете называть его «Толстый», иначе все, возможно, будут смеяться над вами.

- Вы будете называть его по имени. Вам наплевать на мнение окружающих.
- Вы попытаетесь объяснить всем, что называть людей обидными кличками – глупо.

Карточка 2. Свастика

На стене школы вы увидели свастику. Каковы ваши действия?

- Я пройду мимо и не замечу.
- Я напишу рядом: «Смерть всем чёрным».
- Я незаметно сотру её.
- Вместе с друзьями я начну в школе кампанию против нацистских символов.

Карточка 3. Анекдоты

Все вокруг смеются над армянами и чукчами и рассказывают про них оскорбительные анекдоты. Мальчик-армянин, который учится в вашем классе, очень обижается. Анекдоты при этом очень смешные. Каковы ваши действия?

- Я тоже вспомню парочку анекдотов и расскажу.
- Я объясню армянскому мальчику, что анекдот – это просто шутка.
- Я попрошу не рассказывать таких оскорбительных анекдотов.

Карточка 4. Терроризм

Один ваш друг в компании рассказывает, что все арабы и вообще мусульмане – террористы и поэтому мы должны их ненавидеть. Каковы ваши действия?

- Я сделаю вид, что не услышал этой реплики.
- Я объясню друзьям, что это – предрассудок.

Карточка 5. Расизм

В вашем дворе живет темнокожий мальчик. Его папа из Нигерии. Вы с ним подружились. Но ваш папа узнал и не хочет, чтобы вы общались с негром, потому что это опасно. Каковы ваши действия?

- Я послушаюсь папу, всё-таки он взрослый.
- Я продолжу общаться со своим другом, но папе не расскажу.
- Я попрошу разрешения пригласить друга в гости и познакомлю его с папой. Он поймет, что мой друг – интересный собеседник и талантливый человек и проблема будет решена.

Разделите участников на пары. Каждая пара получает одну карточку. Участники должны рассмотреть ситуации, выбрать самый подходящий и самый неподходящий вариант поведения.

Затем пара делает презентацию своей ситуации. Рассказывает о возможных вариантах и о тех, которые были выбраны. Группа комментирует. После этого вся группа должна ответить на вопросы:

1. Что выиграют в каждом из выбранных вариантов те, кто вовлечен в ситуацию?
2. Что проиграют в каждом варианте те, кто вовлечен в ситуацию?
3. Могут ли быть какие-то ещё пути решения, кроме предложенных?

Обсуждение

- Попросите участников вспомнить подобные ситуации, случавшиеся с ними в жизни.
- Как они вели себя в таких случаях?
- Что мешает нам иногда поступать так, как мы считаем правильным?
- Что (или кто) может помочь нам вести себя так, как мы считаем правильным?
- Что можно сделать, чтобы такие ситуации вообще не возникали вокруг нас?

Подведение итогов тренинга

На занятиях тренинга мы с вами учились быть толерантными, пытались сдать своеобразный тест на толерантность, экзамен на человечность и понима-

ние. Ключи к упражнениям, в которых вы участвовали, – это наши человеческие качества, и очень хотелось бы, чтобы эти качества были с вами всю жизнь.

В триумфальном ритуале римских полководцев есть такие слова: «Помни, что ты – только человек». Их повторял триумфатору специально приставленный для этой цели глашатай. Это было своеобразное предостережение против установления диктатуры и тирании. Сегодня так можно сформулировать жизненный принцип любого человека, независимо от его социального статуса, места проживания, пола, нации и возраста. Мы не должны применять насилие, быть жестокими по отношению друг к другу. Никто не обладает абсолютной властью над другими, не имеет права поработать другого, вторгаться в его мир и насильственно его изменять. Будьте толерантными и человечными!

Упражнения для составления тренинговых занятий

№№ п/п	Время проведения	Название	Цель	Описание
1.	10–15 мин.	Разминка. Игра «Объятия»	Развитие доброжелательного отношения друг к другу, получение нового сенсорного опыта, сплочение коллектива	Ведущий рассказывает о том, что когда люди с кем-то очень дружны, то выражают свои чувства через объятия. Все участники уже давно знакомы друг с другом и поэтому могут свободно выразить свои чувства таким образом. Ведущий предлагает участникам обнять своего соседа справа (слева)
2.	10–15 мин.	Разминка. Игра «Волшебный мешочек»	Повышение эмоциональной компетентности студентов, сплочение, выброс негативных эмоций при проработке конфликтной ситуации, как конфликта в целом, так и имеющего национальную окраску	Игра проводится после выяснения эмоционального состояния участников. Педагог предлагает каждому студенту взять по пакетику и наполнить его своими ненужными чувствами (гнев, ненависть, обида, грусть, страх, злость). Каждый студент имитирует складывание своих негативных чувств в волшебный мешочек. Затем все завязывают мешочки и выбрасывают их в мусорное ведро
3.	15–20 мин.	Упражнение «Поздороваемся»	Оптимизация внутригрупповых взаимоотношений: развитие навыков группового взаимодействия, сплочение, налаживание доверительных отношений в коллективе	В этом упражнении все надо делать очень быстро. Сначала все будут молча ходить по комнате, а по сигналу (свистку) ведущего нужно будет очень быстро «поздороваться» друг с другом. Ведущий будет говорить, каким образом следует поздороваться, при этом каждый раз надо будет находить нового партнёра. Например: поздоровайтесь глазами... руками... плечами... ушами... коленями... лбами... пятками... спинами
4.	15–20 мин.	Письменное задание «Уважение»	В процессе общения помочь студентам в осознании значимости такого чувства, как уважение; формирование толерантности	Студентам зачитывается воспоминание В.А. Сухомлинского: «Я никогда не испытывал разочарование в людях потому, что всегда в них искал такие черты, которые вызывают уважение. При этом я всегда находил повод для уважения человека больше, чем ожидал вначале». Вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • Что такое уважение? • В каких случаях можно сказать, что этот человек вызывает уважение? В тетрадах студенты продолжают фразы: <ul style="list-style-type: none"> • Я считаю, что уважение – это... • Человек достоин уважения, если он... • Я уважаю людей, которые... • Я не уважаю людей, которые...

№№ п/п	Время проведения	Название	Цель	Описание
				Затем рассказывается кратко о том, как можно воспитать в себе уважительное отношение к людям, говорится о способах, которые позволяют человеку развивать в себе уважение к другому
5.	25–30 мин.	Упражнение-задание «Продолжи историю»	Помощь в понимании и принятии позиции другого	<p>Студентам предлагается продолжить историю, начало которой выглядит так:</p> <p>«Этого мужчину уже много лет подряд видят в парке, который примыкает к самому оживлённому микрорайону города. В парке всегда много людей. В будние дни – мамы с колясками, одинокие пожилые люди, которые приходят пообщаться друг с другом, влюблённые, у которых появилась возможность встретиться друг с другом не только в выходной день. В выходной день парк живет иной жизнью. Родители с детьми, школьники, студенты – словом, все те, кто хочет окунуться в жизнь города, объединиться с природой, пообщаться со старыми друзьями и обрести новых.</p> <p>...Он всегда сидит на одной и той же скамейке в глубине парка. Всегда в одной и той же позе: закрытые глаза, задумчивое выражение лица. В руках у этого человека всегда цветы. Иногда это розы, иногда хризантемы, но всегда цветы.</p> <p>Проведя в парке час-полтора, он стремительной походкой покидает парк. Кажется, что он бежит куда-то или убегает от чего-то...».</p> <p>Студенты в продолжение истории должны предположить, кто этот человек, чем он занимается, как живет, каково его окружение и т. д.</p>
6.	15–20 мин.	Игра «Лукошко»	При помощи ассоциативного ряда объяснить понимание слова «толерантность»	<i>Материалы:</i> лукошко или пакет с мелкими предметами (например, игрушками из «киндерсюрпризов», значками и т. п.). Количество предметов должно превышать количество участ-

№№ п/п	Время проведения	Название	Цель	Описание
				<p>ников группы. Ведущий проходит по кругу с лукошком, в котором находятся различные мелкие предметы. Участники, не заглядывая в лукошко, берут какой-то один предмет. Когда все готовы, ведущий предлагает каждому найти какую-нибудь связь между этими предметом и понятием толерантности. Рассказ начинается участник, первым получивший игрушку. Например: «Мне достался мячик. Он напоминает мне земной шар. Думаю, что толерантность должна быть распространена по всему миру»</p>
7.	15–25 мин.	Игра «Домино»	Создание в группе атмосферы открытости: сломать лёд, возникающий в отношениях между студентами, позволить им открыто говорить о себе; показать, что существующие между участниками различия не мешают общению	<p>Необходимо напомнить участникам правила игры в домино и предложить им поиграть в «особенное домино».</p> <p><i>Правила игры</i> Первый участник (ведущий) становится в центр и называет две свои характеристики: «С одной стороны, я ношу очки, с другой – люблю мороженое». Участник, который тоже носит очки или тоже любит мороженое подходит к первому участнику и берёт его за руку, говоря, например: «С одной стороны, я люблю мороженое, с другой стороны – у меня есть собака». Игра продолжается, пока все участники не станут частью домино. Возможны вариации в самом построении домино: можно построить круг или типичную «доминошную» структуру, участники могут брать за руки, обниматься, стоять или лежать на полу и т. д.</p> <p>Обсуждение</p> <ul style="list-style-type: none"> • Что участники чувствовали, пока ждали, что к ним кто-нибудь «прицепится»? • Старались ли они называть самые распространённые характеристики или, наоборот, им хотелось чем-то выделиться?

№№ п/п	Время проведения	Название	Цель	Описание
				<ul style="list-style-type: none"> • Что нового они узнали друг о друге? • Что они чувствовали, когда узнавали, что кто-то в группе похож на них? • Что они чувствовали, когда узнавали, что кто-то на них не похож? • Хорошо это или плохо, что в группе есть столько разных людей. Почему?

Час толерантности

(классный час)

Подготовка, оформление доски: «Let's respect each other», «Let's be tolerant!», «We do deserve it, because each of us is an individual!» «Мы разные – в этом наше богатство, мы вместе – в этом наша сила!».

Цель: воспитание принципов толерантности у молодёжи; выработка у студентов осознания возможности сосуществования различных человеческих общностей, уважения людей разной этнонациональной, религиозной и иной принадлежности, их права на иные взгляды и убеждения.

Задачи:

- 1) знакомство студентов с понятием «толерантность», его местом в системе гражданских ценностей;
- 2) расширение осведомленности студентов в сфере, связанной с проявлениями нетерпимости;
- 3) ознакомление студентов с опытом общественного противостояния нетерпимости, насилию и экстремизму.

Введение

Добрый день, уважаемые студенты! 16 ноября 1995 года, в Париже участники XXVIII Генеральной конференции ЮНЕСКО приняли Декларацию принципов терпимости (толерантности).

Что же мы знаем про понятие «толерантность»?

«Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Толерантность – это гармония в многообразии. Это не только моральный долг, но и политическая, и правовая по-

требность. Толерантность – это добродетель, которая делает возможным постижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира»¹¹.

Практическая часть

Упражнение «Добрый день, шалом, салют!»

Цель упражнения: знакомство с приветствиями разных народов.

Время проведения: 5 минут.

Приготовьте для каждого участника карточку, где написано слово «здравствуйте» на разных языках. Если вы работаете с поликультурной группой, то впишите на карточку среди прочих приветствия, «родные» для участников. Попросите участников начать игру, встав в круг. Пройдите по кругу, держа в руках (или в шляпе) заготовленные карточки, и пусть каждый не глядя вытащит по одной. Предложите членам группы прогуляться по комнате и при этом поздороваться с каждым встречным: сначала поприветствовать его, затем назвать собственное имя.

Обсуждение

- Понравилось ли вам упражнение?
- Было ли трудно здороваться каким-то способом?
- Показались ли какие-то из приветствий смешными?
- Какую роль играют приветствия в нашей жизни?

Упражнение «Разговор сквозь стекло»

Цель упражнения: развитие чувства взаимопонимания у членов группы.

Время проведения: 5 минут.

Участники разбиваются на пары.

Ведущий: «Представьте, что один из вас находится в большом магазине, а другой ждёт его на улице. Но вы забыли договориться о том, что надо купить, а выход – на другом конце магазина. Попробуйте договориться о покупках сквозь

¹¹ Словарь толерантности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lik-kuzbassa.narod.ru/T.htm>

стекло витрины. Но помните: вас разделяет такое толстое стекло, что попытки кричать бесполезны, так как вы всё равно друг друга не услышите».

В заключение предложите участникам кратко обмениваться впечатлениями.

Основная часть

Типичную ошибку в оценке процесса общения можно формулировать так: «Я сказал то, что хотел сказать, он понял то, что я сказал». Это иллюзия. На самом деле партнёр понимает всё, во-первых, по-другому, во-вторых, по-своему. Причины этого самые разные. Так, понятие «толерантности» трактуется неоднозначно, и перевод с различных языков означает следующее:

- готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь (англ.);
- уважение свободы другого, его образа мысли, поведения, этических и религиозных взглядов (франц.);
- прощение, снисхождение, мягкость, сострадание, терпение (араб.).

В русском языке термин «толерантность» использовался в основном в медицине и означал «отсутствие или ослабление реагирования на какой-то неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию». А термин «терпимость» (способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей) вплоть до последних нескольких лет не включал в себя все значения, присущие этому слову сейчас.

Итак, какой вывод мы можем сделать? Толерантность – это не уступка, снисхождение или потворство. Это, прежде всего, активное отношение к другим людям, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека. Ни при каких обстоятельствах толерантность не может служить оправданием посягательств на эти основные ценности.

Значимым периодом в развитии толерантности явился XVII век. Джон Солтмарш, один из видных защитников толерантности в эпоху Кромвеля, говорил:

«Твои доводы будут столь же темны для меня, как мои доводы для тебя, пока Господь не откроет нам глаза».

Примечательно, что проблема толерантности впервые возникла в западной цивилизации именно на религиозном уровне, а религиозная толерантность положила начало всем другим свободам, которые были достигнуты в свободном обществе.

Самым знаменитым представителем эпохи Просвещения в XVIII веке был Вольтер. Ему приписывают изречение: *«Я не согласен с тем, что вы говорите, но пожертвую своей жизнью, защищая ваше право высказывать собственное мнение».* Это афоризм, в котором выражена классическая теория толерантности.

Характерные специфические черты терпимости в отечественном культурном контексте представлены в толковых словарях В. Даля и С. Ожегова словами: «милосердие» и «снисхождение».

А наши соотечественники понимают толерантность так:

«Толерантность – это искусство жить в мире непохожих людей и идей».
(А.Г. Асмолов)

«Терпимость не есть равнодушие к добру и злу; терпимость есть добродетель свободолюбия и человеколюбия, бережное отношение к человеческим душам, и их жизненному пути, всегда сложному и мучительному». (Н. Бердяев)

Дифференцированный подход к пониманию феномена толерантности определяет, что в состав этого понятия входят:

- естественная (натуральная) толерантность: открытость, любознательность, доверчивость, свойственная маленькому ребёнку и ещё не ассоциирующаяся с качествами его «Я», толерантность типа «А»;
- моральная толерантность: терпение, терпимость, ассоциируемые с личностью, внешним «Я» человека, – толерантность типа «Б»;
- нравственная толерантность: принятие, доверие, ассоциируемое с сущностью или внутренним «Я» человека, – толерантность типа «В».

Практическая часть

Упражнение «Самый особенный»

Цели упражнения: научиться осознавать собственную уникальность и гордиться ею, осознавать уникальность других, создать атмосферу открытости и доверия.

Попросите участников подумать о чём-либо, что отличает их от всех остальных в группе. Например, участник говорит: «У меня пять братьев и сестёр». Если никто в группе не может сказать: «У меня тоже», то он получает 1 балл, если же кто-то из группы может сказать: «Я (у меня) тоже», то ход переходит к нему. В конце игры подсчитываются баллы.

Примечания. Возможна модификация этой игры, где участник, который может сказать: «Я тоже», садится на колени первому участнику. Если кто-то ещё в группе также обладает этой характеристикой, он садится сверху и т. д. Постарайтесь понять, приемлем ли подобный физический контакт для вашей группы. Хорошо, если ведущий группы тоже участвует в упражнении и своими репликами переводит разговор с внешних характеристик на более внутренние, а также на вопросы культурных, религиозных и других различий.

Обсуждение

- Хорошо ли быть уникальным?
- Каждый ли человек уникален. Почему?
- Что делает нас уникальными?
- Что мешает нам оставаться уникальными?

Основная часть (продолжение)

В реальности мы постоянно сталкиваемся с теми или иными моделями поведения людей. К сожалению, в последнее время доминирует агрессивность как форма достижения близлежащих целей. Противостоять этому может поведение,

основанное на толерантности, – определённом способе деятельности и поведения. В этой связи особое значение имеет знание принципов толерантности, их содержания и форм реализации в повседневной жизни каждого человека. Человек, который уважает себя и других, является законопослушным и выступает против применения силовых методов разрешения конфликтных ситуаций.

Востребованность человеком толерантности и поиск или создание вокруг себя толерантных отношений является характеристикой демократической личности. Демократическая личность формируется в процессе нормальной социализации и характеризуется отсутствием этнических предрассудков, широтой мышления, признанием равенства людей, открытостью, приоритетом рационального начала, активной жизненной позицией, чувством ответственности за других и низким уровнем тревожности.

Исходя из этого, толерантность как норма легального поведения субъекта на первое место выдвигает такие характеристики, как мировоззренческая и психологическая открытость, стойкость и мужество при определённом выборе или принятии какого-либо решения, дисциплинированность и ответственность.

Крайними противоположностями толерантного поведения являются такие интолерантные проявления:

- нацизм – крайняя форма экстремизма, основанная на национальном признаке, господство над другими нациями (пример: фашизм);
- ксенофобия – любая постоянная боязнь/ненависть к иностранцам;
- дискриминация – ограничение в правах части населения по расовому, национальному или религиозному признакам;
- геноцид – истребление отдельных групп населения по расовым, национальным или религиозным мотивам. Одно из тяжчайших преступлений человечества;
- расизм – противоправная национальная политика, форма дискриминации, ставившая целью угнетение представителями одной расы другой.

Предлагаем Вам привести примеры из жизни (дискуссия).

Освещая данный непростой и важный вопрос, хотелось бы вспомнить опыт общественного самосознания и противостояния насилию и экстремизму.

(Возможный пример: убийство иностранных студентов в крупных городах России).

Вопросы для дискуссии. Так кому, если не нам, современным жителям России, гражданам мира, формировать это сознание? Что нужно для противостояния ксенофобским настроениям? Законодательная база? Образовательный уровень нации? Осознание проблемы на личном уровне? Принятие индивидуального решения?

Появление нетерпимости затрагивает многие нравственные вопросы. Последние десять лет оно неразрывно связано с политикой. Нетерпимость всё шире рассматривается как основная угроза демократии, миру и безопасности. Нетерпимость – основная причина войн, религиозных преследований и идеологического противостояния в мире.

Толерантность – это то, что делает возможным достижение мира и ведёт к культуре мира.

Академик Дмитрий Лихачёв писал: «Великий народ, народ со своей большой культурой, со своими национальными традициями, обязан быть добрым, особенно если с ним соединена судьба малого народа. Великий народ должен помогать молодому сохранить себя, свой язык, свою культуру».

Под этими словами сможет подписаться ещё не одно будущее поколение.

Давайте сделаем вывод! Толерантность предполагает:

- готовность признать «другого» как имеющего равные права на определённые жизненные ценности;
- это уважение, понимание, чуткость, внимание, доброта – все те лучшие качества человеческой личности, которыми наделён каждый из нас.

Практическая часть (продолжение)

Тест на определение терпимости, уважения к чуждому мнению, толерантности. Обсуждение результатов.

Упражнение «Лавка чудес»

Цель упражнения: дать участникам возможность выяснить, каких качеств им не хватает для того, чтобы считаться подлинно толерантными людьми.

Попросите участников группы представить, что существует лавка, в которой есть весьма необычные «вещи»: терпение, снисходительность, расположенность к другим, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, склонность не осуждать других, гуманизм, умение слушать, любознательность, способность к сопереживанию (*допускается разместить плакат с перечнем на доске*). Ведущий выступает в роли продавца, который обменивает одни качества на какие-либо другие. Вызывается один из участников. Он может приобрести одну или несколько «вещей», которых у него нет. Например, покупатель просит у продавца «терпение». Продавец выясняет, сколько ему нужно «терпения», зачем оно ему, в каких случаях он хочет быть «терпеливым». В качестве платы продавец просит у покупателя что-то взамен, например, тот может расплатиться «чувством юмора», которого у него с избытком.

Рефлексия

Хочется надеяться, что сегодняшний урок будет иметь своим логическим завершением один важный элемент – поступок, вашу готовность признать «другого» как имеющего равные права на определённые жизненные ценности.

Воспитание толерантности

(классный час)

Во всём мире 16 ноября отмечается Международный день толерантности.

Толерантность – это уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Проявлять толерантность – значит, признавать то, что люди различаются по внешнему виду, положению, интересам, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире, сохраняя при этом свою индивидуальность.

Это глобальная проблема и наиболее эффективным способом формирования толерантности у подрастающего поколения является воспитание.

Воспитание в духе толерантности способствует формированию у молодёжи навыков независимого мышления, критического осмысления информации и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

Современный культурный человек – это не только образованная личность, но и обладающая чувством собственного достоинства и уважаемая окружающими.

Толерантность считается признаком высокого духовного и интеллектуального развития индивидуума, группы, общества в целом.

Почему так актуальна толерантность в настоящее время?

В современном обществе происходит активный рост экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов. Эти социальные явления особо затрагивают молодёжь, которой в силу возрастных особенностей свойствен максимализм, стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем.

В последнее время в подростковой и молодёжной среде наблюдается катастрофический рост всевозможных форм асоциального поведения. Продолжает увеличиваться подростковая преступность. Растёт количество антиобщественных молодёжных организаций радикального толка, вовлекающих неискушенную молодёжь в экстремистские группировки.

Любой человек совершает в жизни разные поступки. В одних ситуациях он поступает правильно и проявляет свои хорошие качества, но иногда бывает и наоборот.

Упражнение «Две дороги»

Молодой человек и его девушка гуляли по городу. На бордюре сидел плохо одетый пожилой мужчина. Возле него валялась потрепанная сумка. Он тихонько стонал, а в глазах стояли слезы.

- Подожди, я подойду к нему, – сказала девушка.
- Не вздумай. Он грязный, ты подцепишь заразу, – ответил молодой человек, сжав её руку.
- Отпусти. Видишь у него сломана нога. Смотри, у него кровь на штанине.
- А нам-то что? Он сам виноват.
- Опустит мою руку, ты делаешь мне больно. Ему нужна помощь.
- Говорю тебе: он сам во всем виноват. Работать надо, а он попрошайничает, ворует, пьянствует. Зачем ему помогать?
- Я все равно подойду. – Девушка вырвала руку.
- Я тебя не пущу. Ты – моя девушка и не смей общаться со «всякими». Пойдём отсюда, – он попытался увести её.
- Знаешь что, я... Да как ты можешь? Ему больно! Больно, ты понимаешь? Нет, ты не понимаешь! Девушка оттолкнула парня и подошла к мужчине. Парень ещё раз попытался удержать её. Она решительно одернула руку.
- Что с вами? – спросила она мужчину, – что с вашей ногой?
- Я сломал её... кровь у меня. Я не знаю, что делать и где в этом городе больница. Я не отсюда. Мне очень больно.
- Сейчас, сейчас. Позвольте, я посмотрю. Потерпите. Нужно вызвать «скорую».
- Послушай, – обратилась девушка к молодому человеку, который подошёл к ним, – у тебя есть «мобильник»?

Парень промолчал. Девушка вопросительно посмотрела на него и вдруг почувствовала брезгливость, которая исходила ото всей его позы, взгляда... Она поднялась и приблизилась к парню.

- Иди отсюда! Никогда больше не звони мне и не приходи! Я больше знать тебя не хочу.
- Неужели ты из-за какого-то бомжа, алкоголика можешь так поступить? Глупая! Ты пожалеешь об этом.

Девушка пожала плечами и снова опустилась на колени. Парень пошёл прочь.

- У вас открытый перелом, – проговорила она. – Я пойду вызову врача. Потерпите.

Она быстро пошла к телефону-автомату.

- Девушка! – окликнул её мужчина, – спасибо вам!
- Девушка обернулась и улыбнулась.
- Вы обязательно найдёте своё счастье.

Мозговой штурм

- Почему молодой человек отказался помочь?
- Как бы вы поступили в этом случае?
- Как вы обычно поступаете, если видите, что человеку нужна помощь? Как мы должны поступать с людьми, которые просят милостыню?

Вывод. Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Если мы будем внимательны к любому человеку, с которым вступаем во взаимодействие, будь то случайный попутчик, бродяга или друг, – это и будет проявление доброты.

Итак, у каждого есть два пути развития личности: толерантный и интолерантный.

Практическая часть (работа студентов по группам)

Студенты группы делятся на две подгруппы. Первая будет описывать основные черты, присущие толерантной личности, вторая – черты, присущие интолерантной личности.

В результате работы мини-групп получится таблица, или результаты могут быть представлены в виде творческих работ (коллажей, газет, сценок и т. д.)

Толерантная личность	Интолерантная личность
<ul style="list-style-type: none">• уважение мнения других;• доброжелательность;• желание что-либо делать вместе;• понимание и принятие;• чуткость;• любознательность;• снисходительность;• доверие;• гуманизм	<ul style="list-style-type: none">• непонимание;• игнорирование;• эгоизм;• нетерпимость;• выражение пренебрежения;• раздражительность;• равнодушие;• цинизм;• немотивированная агрессивность

Анализируя приобретённый нами опыт, можно сделать вывод, что интолерантный путь развития личности характеризуется представлением человека о собственной исключительности, низким уровнем воспитанности, чувством дискомфорта существования в окружающей его действительности, желанием власти, неприятием противоположных взглядов, традиций и обычаев.

Толерантный путь – это путь человека, хорошо знающего себя, комфортно чувствующего себя в окружающей среде, понимающего других людей и готового всегда прийти на помощь, человека с доброжелательным отношением к иным культурам, взглядам, традициям.

Диагностический блок: экспресс-диагностика «Индекс толерантности».

Обсуждение результатов

Человек должен стремиться к тому, чтобы изменить себя в лучшую сторону, жить в мире с собой.

Для реализации толерантного жизненного пути нам с вами необходимо составить правила толерантного общения. Например:

- Уважай собеседника.
- Старайся понять то, о чём говорят другие.
- Отстаивай своё мнение тактично.
- Ищи лучшие аргументы.
- Будь справедливым, готовым принять правоту другого.
- Стремись учитывать интересы других.

Группа – это маленькая семья. И хотелось бы, чтобы в нашей семье всегда царили доброта, уважение, взаимопонимание, не было бы ссор. А что же для этого нужно? Предлагаю вам послушать китайскую притчу, которая называется «Ладная семья».

Притча «Ладная семья»

Жила-была на свете семья. Она была не простая. Более 100 человек насчитывалось в ней, и занимала она целое село. Так и жили всей семьей и всем селом. Вы скажете: ну и что, мало ли больших семейств на свете. Но дело в том, что семья была особая – мир и лад царили в ней и, стало быть, на селе. Ни ссор, ни ругани, ни, Боже упаси, драк и раздоров. Дошел слух об этой семье до самого владыки страны. И он решил проверить, правду ли молвят люди. Прибыл он в село, и душа его возрадовалась: кругом чистота, красота, достаток и мир. Хорошо детям, спокойно старикам. Удивился владыка. Решил узнать, как жители села добились такого лада, пришёл к главе семьи: расскажи, мол, как ты добиваешься такого согласия и мира. Тот взял лист бумаги и стал что-то писать. Писал долго – видно, не очень силен был в грамоте. Затем передал лист владыке. Тот взял бумагу и стал разбирать каракули старика. Разобрал с трудом и удивился. Три слова были начертаны на бумаге: любовь, прощение, терпение.

И в конце листа: сто раз любовь, сто раз прощение, сто раз терпение. Прочёл владыка, почесал, как водится, за ухом и спросил: «И всё?». «Да, – ответил старик, – это и есть основа жизни всякой хорошей семьи». И, подумав, добавил: «И мира тоже».

Мы родом из детства

(классный час)

Цель: развитие интереса к истории своей семьи и историям сокурсников.

Задачи:

- 1) ознакомление с семейными традициями;
- 2) осознание истории семьи с учётом этнических корней и профессиональной деятельности предков.

Материал: бланки, цветные карандаши или компьютеризированное рабочее место (в компьютерном классе работаем над созданием презентации).

Оформление: пословицы и поговорки о семье, доме, мире, дружбе, родителях и т. д.

Приветствие

Здравствуйте! «Живи с другими так, чтобы твои друзья не стали недругами, а недруги стали друзьями», – так сказал Пифагор. Сегодня наш разговор пойдёт о семье и о взаимоотношениях в ней, а также о семейных традициях, о профессиональных династиях.

Вашему вниманию представляем фразу Джорджа Сантаяна: «Семья – один из шедевров природы», а народная мудрость гласит: «Без корней даже полынь не растёт». Поэтому «зрим в корень»!

Разминка

Дискуссия. В песне Юрия Антонова есть строчка: «Родительский дом – начало начал...». А какие ассоциации у вас вызывают слова «семья» и «дом»?

Ранее незнание своих предков приравнивалось к отсутствию образования.

Упражнение «Вопрос–ответ»

- Какие традиции сохранились в ваших семьях?

- Как часто вы просматриваете семейный фотоальбом?
- Кем из своих предков и за что вы гордитесь?

Основная часть

Кто-то однажды сказал: «Память – без неё человек не может жить. Память есть у растений, камня, сохранившего отпечатки доисторических животных. Человек обладает генеалогической памятью. Память – это то, что связывает нас со своими корнями».

Сейчас мы приступим к работе над созданием генеалогического древа. Особое внимание будем уделять фиксации следующих данных: имя, степень родства, регион проживания или, если известно, место рождения, профессиональная сфера.

Мы с вами посвятили время составлению своих родословных. Конечно, у нас в них не 5000 исторических имен, как у А.С. Пушкина. У кого-то на семейном древе 9, 12 листочков, у кого-то больше.

На сегодняшний день важнее то, что мы смогли выстроить алгоритм познания собственных корней, узнали особенности понимания семейных традиций в семьях сокурсников, подчеркнув схожесть взглядов на значимость родственных связей.

Существует второй вариант проведения занятия: предложить группе на предыдущих занятиях уточнить информацию о родословной у представителей старшего поколения.

Завершение

Для подведения итогов занятия предлагаем вам продолжить фразу: «Тепло семейного очага будет согревать нашу семью и её друзей, так как для этого я...».

Анкетирование

Студентам предлагается ответить на ряд вопросов:

- Считаете ли вы свою семью дружной?

- Оцените взаимоотношения в кругу семьи по 5-балльной системе.
- Что, по вашему мнению, может способствовать укреплению семьи: совместные поездки и экскурсии, желание собираться на ужин, отмечать праздники, совместный отдых, разговор по душам, другое (что именно).

Рефлексия

Вашу группу тоже можно назвать семьей. И всё, что происходит в ней, касается каждого из вас. И если что-то не будет получаться или складываться, то помните: может пострадать группа. Вместе с тем группа может проявить внимание и оказать поддержку каждому своему члену, и тогда выиграет каждый, а значит и вся группа.

Положение о профилактическом мероприятии «Фотоконкурс “Диалог культур”»

Актуальность

Формирование межкультурной компетентности является залогом конструктивного сотрудничества в сложившихся экономических, политических и иных условиях для всех участников образовательного процесса, представляющих разные культурные группы, а также развития толерантности в обществе. Оно будет способствовать развитию благоприятного климата в учебном коллективе, повышению качества образования и конкурентоспособности будущих выпускников на рынке труда.

Цель конкурса: формирование основ толерантного поведения у студентов ПОО.

Задачи конкурса:

- 1) развитие эмпатии по отношению к окружающим, умения находить общий язык с представителями разных социальных слоёв;
- 2) повышение уровня внутренней культуры личности;
- 3) формирование умения критически мыслить и вырабатывать суждения, основанные на моральных ценностях;
- 4) формирование позитивного образа окружающей социальной среды;
- 5) отработка навыка бесконфликтного решения спорных ситуаций;
- 6) укрепление статуса дружного учебного коллектива;
- 7) повышение самосознания и предоставление возможности самовыражения.

Участники: учебные группы ПОО, классные руководители.

Номинации конкурса:

- «Мир вокруг меня»;
- «История одного Мастера, или Работать нужно с удовольствием»;
- «Колледж – это планета “Дружба”»;

- «У всех равные возможности!»;
- свободная тема.

Возможно предоставление фотоматериалов для участия в нескольких номинациях. Принимаются фотографии с приложением: краткая история создания фотоработы (как возникла идея), описание особенностей или жизненной истории героя (не более одной страницы).

Обязательными условиями являются:

- жизнеутверждающая тематика (позитивные идеи);
- соответствие содержания номинациям конкурса;
- название сюжета (снимка);
- оригинальные формы подачи (творческий подход);
- гарантированное наличие авторских прав на фотографии, представленные для участия в фотоконкурсе.

Не принимаются работы, содержащие элементы насилия, расовой, национальной или религиозной нетерпимости, а также фотографии обнажённой натуры.

Организаторы оставляют за собой право использовать представленные на фотоконкурс работы следующими способами без выплаты авторского вознаграждения:

- 1) публично демонстрировать фотографии на фотовыставках;
- 2) размещать фотографии на сайте ПОО и при содействии иных СМИ, в том числе социальных партнёров ПОО, размещать на иных ресурсах.

Работы, поданные на конкурс, не возвращаются.

Принимаются распечатанные фотографии размером 20х30 см и на цифровом носителе.

Сроки приёма фотографий на конкурс: 2 недели.

Конкурсные работы рассматриваются экспертным советом. Экспертный совет формируется из представителей административного и педагогического состава ПОО. Решения экспертного совета пересмотру не подлежат.

По завершении конкурса организуется фотовыставка с одноимённым названием, которая будет открыта для посещения в течение месяца. Награждение победителей конкурса состоится во время проведения еженедельной линейки и будет приурочено к празднованию Международного дня толерантности.

План организации и проведения фотоконкурса «Диалог культур»

Организационный этап	Ожидаемый результат	Срок	Ответственный
Установочный семинар с преподавательским и административным составом	Освоение теоретических основ по теме «Толерантное поведение». Ознакомление с программой фотоконкурса, распределение обязанностей	В соответствии с установленными датами	Заведующий отделением по УВР, педагог-психолог
Проведение тематических классных часов по вопросам толерантности	Ознакомление студентов с актуальной проблематикой по теме. Ознакомление студентов с правилами и условиями проведения фотоконкурса. Выбор ответственных в группе	В соответствии с установленными датами	Классные руководители
Реализация проекта	Создание фоторабот	В соответствии с установленными датами	Классные руководители
Создание экспертной комиссии	Утверждение состава комиссии, сбор и оценка работ	В соответствии с установленными датами	Администрация
Организация фотовыставки	Организация доступа к выставленным фотоработам	В соответствии с установленными датами	Администрация
Сопровождение мероприятия психологом-педагогом	Снижение уровня тревожности, повышение сплочённости рабочей группы и т. д.	В течение всего проекта	Педагог-психолог
Финальное совещание	Подведение итогов проекта, анализ проблемных ситуаций и достижений	В соответствии с установленными датами	Заведующий отделением по УВР, педагог-психолог
Создание портфолио по данному конкурсу	Оформление отчётной документации по конкурсу. Размещение лучших конкурсных работ на сайте ПОО. Создание презентации о состоявшемся мероприятии. Размещение статьи о конкурсе в районной газете	В соответствии с установленными датами	Заведующий отделением по УВР, педагог-психолог, преподаватели спецдисциплин (информатика)

Объявление о проведении фотоконкурса «Диалог культур»

Мы живем в многомиллионном городе и каждый день имеем возможность общаться с представителями разных культур, расширяя тем самым свой кругозор, обогащая свой внутренний мир. Мы проявляем толерантность – значит, мы признаем, что люди различаются по внешнему виду, социальному положению, интересам, поведению и ценностям, при этом обладая правом жить в мире, сохраняя свою индивидуальность.



Это конкурс для профессионалов и любителей, стремящихся к созданию фотографий, отражающих в себе особый взгляд на мир, всех тех, кто стремится поделиться своими эмоциями от увиденного через объектив фотоаппарата.

Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «Мир вокруг меня»;
- «История одного Мастера, или работать нужно с удовольствием»;
- «Колледж – это планета “Дружба”»;
- «У всех равные возможности!»;
- Свободная тема.



Работы будут оцениваться по следующим критериям: художественность, техника исполнения, сюжет.

Фотоконкурс стартует _____.

Дополнительную информацию об условиях проведения фотоконкурса вы можете получить у педагога-психолога или классного руководителя.

Ждем Ваших работ!

Информационный блок

Лекция «Принципы толерантности»

Важнейшей задачей воспитания является формирование у подрастающего поколения умения строить взаимоотношения с окружающим миром на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять других людей, их взгляды, обычаи и привычки такими, какие они есть. Задача профессиональной образовательной организации состоит в том, чтобы из её стен вышли выпускники не только с определённым багажом знаний, умений и навыков, но люди самостоятельные, имеющие толерантность как основу своей жизненной позиции.

Что такое толерантность?

В социальном контексте толерантность может толковаться как готовность человека позволить другим людям выбирать себе стиль жизни и поведения при ограничении таких отрицательных явлений, как насилие, хулиганские действия и поступки, компрометирующие общество или угрожающие его благосостоянию.

В литературе часто можно встретить описание различий между понятиями «толерантность» и «невмешательство», хотя в повседневной жизни используется более широкий набор слов с близким значением: *терпимость, гибкость, снисходительность, потакание, понимание и терпение.*

В этическом плане толерантность исходит из гуманистических течений, в которых подчеркивается непреходящая ценность различных добродетелей человека, в том числе достоинств (разнообразия признаков), отличающих одного человека от другого и поддерживающих богатство индивидуальных вариаций единого человеческого вида. Если разнообразие людей, культур и народов выступает (об этом упоминали ещё гуманисты итальянского Возрождения) как ценность и достоинство культуры, то толерантность, представляющая собой норму цивилизованного компромисса между конкурирующими культурами и готовность к при-

нятию иных логик и взглядов, выступает как условие сохранения разнообразия, своего рода исторического права на отличность, непохожесть.

В политическом плане толерантность интерпретируется как готовность власти допускать инакомыслие в обществе и даже в своих рядах, разрешать в рамках Конституции деятельность оппозиции, способность достойно признать свое поражение в политической борьбе, принимать политический плюрализм как проявление разнообразия в государстве.

В психолого-педагогическом контексте нет однозначного понимания толерантности, несмотря на довольно широкое распространение данного термина в социологии, психологии и педагогике. А. Асмолов считает, что это качество выражает три пересекающихся значения: устойчивость, терпимость и допустимое отклонение¹².

В различных работах по педагогике и психологии смысл термина «**толерантность**» объясняется как терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общения с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений.

Мы понимаем под **толерантностью** реализуемую готовность к осознанным личностным действиям, направленным на достижение гуманистических отношений между людьми и группами людей, имеющими различное мировоззрение, разные ценностные ориентации, стереотипы поведения.

Толерантность – интегрированное качество. Если оно сформировано, то проявляется во всех жизненных ситуациях и по отношению ко всем людям. В то же время опыт показывает, что человек может быть толерантным в отношениях с близкими, знакомыми, но пренебрежительно, нетерпимо относиться к людям другой веры или национальности.

В этой связи, на наш взгляд, можно говорить о межличностной, социальной, национальной толерантности и веротерпимости. Межличностная толеран-

¹² Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. – М.: Мысль, 1998.

тность проявляется по отношению к конкретному человеку, социальная – к конкретной группе, обществу, национальная – к другой нации, веротерпимость – к другой вере.

Проявление толерантности, которое созвучно уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих или уступки чужим убеждениям. Это означает, что каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими.

Сегодня задача воспитания толерантности должна пронизывать деятельность всех социальных институтов и в первую очередь тех, кто оказывает непосредственное воздействие на формирование личности ребёнка.

Воспитание толерантной личности – процесс сложный, он осуществляется всей социальной действительностью, обществом, влиянием семьи, её сложившимися взглядами и отношением её членов к другим людям и обществу в целом, влиянием общения со сверстниками.

Успешность решения проблемы воспитания толерантности зависит от того, как в деятельности педагогов реализуется ряд правил.

1. Правило субъектности:

- нужно опираться на активную позицию студента, его самостоятельность и инициативу;
- в общении со студентом должно доминировать уважительное отношение к нему;
- преподаватель должен не только призывать студента к толерантности, но и быть толерантным;
- преподаватель должен защищать интересы студента и помогать ему в решении его актуальных проблем;
- поэтапно решая воспитательные задачи, преподаватель должен постоянно искать варианты их решения, которые в большей степени принесут пользу каждому студенту;

- защита студента должна быть приоритетной задачей педагогической деятельности;
- в образовательной организации, группе и других объединениях преподаватели должны формировать гуманистические отношения, которые не допускают унижения достоинства студентов.

2. Правило адекватности:

- процесс воспитания толерантности строится с учётом реалий социальных отношений, особенностей экономики, политики, уровня духовности общества;
- образовательная организация не должна замыкать воспитание студентов в своих стенах, необходимо широко использовать и учитывать реальные факторы социума;
- преподаватель должен корректировать негативное влияние окружающей среды на студента;
- все участники воспитательного процесса должны взаимодействовать.

3. Правило индивидуализации:

- работа, проводимая с группой студентов, должна ориентироваться на нормы, интериоризированные каждым из них, и групповые нормы и интересы;
- успех в воспитании толерантности при работе с одним студентом не должен негативно влиять на воспитание других;
- осуществляя выбор воспитательного средства, необходимо пользоваться объективной информацией о студенте;
- преподаватель должен вести поиск способов коррекции поведения студента только на основе взаимодействия с ним;
- постоянное отслеживание эффективности воспитательного воздействия на каждого студента определяет совокупность воспитательных средств, используемых преподавателями.

4. Правило рефлексивной позиции:

- проблемы отношений студентов надо решать с ними, а не за них;
- студент должен добиваться успеха в своих отношениях с людьми только на основе осознания необходимости установления этих отношений;
- нельзя предусмотреть все варианты отношений студента с людьми, но ему надо быть готовым к их установлению.

5. Правило создания толерантной среды:

- профессиональная образовательная организация должна стать для студента родной, он должен ощущать сопричастность преподавателей и сокурсников к своим успехам и неудачам;
- преподаватели и студенты как члены одного коллектива помогают друг другу;
- толерантный преподаватель воспитывает толерантных студентов.

Лекция «Формирование толерантного сознания у студентов профессиональной образовательной организации»

План мероприятия:

1. Вводная часть «Роль и значение толерантного сознания на современном этапе».
2. Основная часть. Формирование толерантного сознания через предметы учебного цикла и внеклассную работу.
3. Заключение.

1. Одним из главных отличий человека как вида от животных является способность рассуждать и мыслить абстрактно, критически размышлять о своей жизни, о прошлом, мечтать о будущем, разрабатывать и реализовывать свои планы и программы действий. Всё это вместе взятое связано со сферой человеческого сознания. И сознание, как и любая другая функция человека, является своеобразным фильтром – преобразователем и проводником информационных сигналов.

Современный высокоэффективный учебный процесс профессиональной образовательной организации предполагает позитивное сознательное отношение студента к предметам учебного цикла и производственному обучению.

В зависимости от целей и задач самосознание может принимать различные формы и проявляться как самопознание, самооценка, самоконтроль и самопринятие.

Важной характеристикой самосознания является «Я-концепция» – относительно устойчивая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе самому.

«Я-концепция» формируется под воздействием различных влияний, которые испытывает человек. Особенно важны при этом контакты со значимыми людьми, в большей степени определяющими представления человека о самом себе.

Множественные политические и экономические изменения привели к тому, что повышается уровень негативизма и вражды между разными народами и национальностями. Его влиянию особенно подвержены подростки, у которых ещё не сформировалась чёткая «Я-концепция». Поэтому проблема толерантности особенно актуальна на современном этапе развития общества.

«Терпимость – это то, что делает возможным достижение мира и ведёт от культуры войны к культуре мира,» – говорится в Декларации принципов терпимости, принятой Генеральной конференцией ЮНЕСКО в 1995 году.

Толерантность – это проявление миролюбия, терпимости к этническим, религиозным, политическим, конфессиональным взглядам, межличностным отношениям; признание возможности равноправного существования «другого».

Рассматриваемая нами программа «Воспитание молодого поколения в духе толерантности» направлена на формирование толерантного сознания и профилактики экстремизма. В ней отражены принципиальные нормы и правила, а также даны установки для формирования толерантного сознания каждого студента в условиях общего и дополнительного образования.

Толерантность в новом тысячелетии – условие гармоничных отношений в обществе. Путь к толерантности – это серьёзный эмоциональный, интеллектуальный труд и психическое напряжение, требующие изменения своих взглядов.

2. Классный руководитель, куратор группы, планируя классные часы, должен включать мероприятия, направленные на формирование толерантного сознания студентов. В своей ежедневной работе он уделяет внимание взаимоотношениям студентов. Особая роль при этом отводится психологу, который помогает преподавателю учесть психологические параметры каждого студента при вовлечении их в работу, даёт разные рекомендации мастерам производственного обучения и администрации. Используя различные программы, психолог совместно с классными руководителями проводит тренинги, создавая условия для полноценного общения студентов, моделируя разные ситуации.

Желательно, чтобы работа по формированию толерантного сознания началась с первого курса. «Проживая» трудные ситуации, студент научится адекватно их оценивать, принимать точку зрения другого, анализировать её, открывать для себя причины поведения других людей.

В течение года можно проводить, например, выставки костюмов и национальной одежды, сделанных из бумаги и других материалов. Каждый студент сможет рассказать о традициях своего народа.

Перцептивная сторона общения настроена на формирование образа другого человека. Это достигается умением понять внутренний мир, психологические особенности человека через его поведение.

Игры на восприятие и взаимопонимание помогают не только узнать что-то новое о группе студентов, но и понять их позицию, открыть некоторые причины поведения. Множество игр и упражнений с разными целями и задачами имеют единую общую цель – сплочение коллектива.

Тренинги социокультурной толерантности и эмпатии увлекают студентов, проходят в духе творчества, помогают снять межличностную напряжённость между отдельными группами студентов, раскрывают лучшие их стороны, выявляют проблемы.

Такая коллективная творческая деятельность формирует толерантное сознание, студенты приобретают опыт гуманного партнёрского взаимодействия с преподавателем и сверстниками.

3. Следует отметить, что лишь совместно, всем педагогическим коллективом, мы сможем воспитать не только хорошего профессионала, но и толерантную личность.

Поэтому работу психолога может поддержать каждый из вас, уважаемые коллеги, в своей ежедневной педагогической деятельности применяя и демонстрируя элементы толерантного отношения.

Помните, сформировать толерантное сознание, воспитать человека в духе толерантности – значит положить начало новым отношениям к представителям других национальностей, других культур, другим обычаям.

Представители администрации, преподаватели и психологи – звенья той составляющей, которая ведёт к успешной социализации студентов разных наций и народностей.

Проводя единую линию при реализации данной концепции, в большинстве случаев мы будем иметь позитивный результат работы.

Программа формирования межкультурной компетентности у преподавателей профессиональной образовательной организации

Цель: расширение представлений о процессе межкультурного взаимодействия.

Программа реализуется посредством проведения просветительско-тренинговых занятий с преподавателями, что является подготовительным этапом для формирования толерантности среди студентов ПОО.

Тема/цель	Продолжительность
Установочный тренинг «Взгляд на мир через калейдоскоп» <i>Цель:</i> развитие межкультурной компетентности (МКК). <i>Задачи:</i> развитие групповой сплочённости, отработка навыка рефлексии	1,5 часа. Срок: последняя неделя августа
Семинар-практикум «Что? Где? Когда?» <i>Цель:</i> осознание различий в системах ценностей представителей различных культурных групп. <i>Задачи:</i> изучение проблематики МКК; освещение проблемы учёта МКК в процессе педагогической деятельности	1,5 часа. Срок: вторая неделя сентября
Семинар-практикум «Психолого-педагогическое взаимодействие» <i>Цель:</i> повышение результативности взаимодействия участников образовательного процесса. <i>Задача:</i> отработка методов выявления личностных особенностей студентов в образовательном процессе	1,5 часа. Срок: четвёртая неделя сентября
Семинар-практикум «Стереотипы» <i>Цель:</i> осознание особенностей самовосприятия и восприятия других. <i>Задача:</i> отработка навыка рефлексии	1,5 часа. Срок: вторая неделя октября
Семинар-практикум «Стратегии выстраивания диалога с предубеждённым человеком» <i>Цель:</i> освоение стратегии ведения диалога с предубеждённым оппонентом. <i>Задача:</i> обучение технике построения ассертивного сценария при решении педагогических конфликтов в межкультурной коммуникации	1,5 часа. Срок: четвёртая неделя октября
Установочный семинар «Проектная деятельность в образовательной среде» <i>Цель:</i> профилактика межкультурных конфликтов в педагогической деятельности. <i>Задача:</i> овладение преподавателями методов вовлечения студентов во внеучебную проектную деятельность	1,5 часа. Срок: вторая неделя ноября
Итоговый проект. Круглый стол «Решение межкультурных конфликтов как ресурс повышения качества образования студентов профессиональной образовательной организации»	2,5 часа. Срок: вторая неделя декабря

План проведения круглого стола

«Решение межкультурных конфликтов как ресурс повышения качества образования студентов профессиональной образовательной организации»

Цель: обобщение опыта работы по обсуждаемой проблеме.

Задачи:

- 1) создание условий для обмена передовым опытом по данному направлению;
- 2) обсуждение актуальных проблем межкультурного взаимодействия и опыта решения сложных ситуаций;
- 3) разработка рекомендации по адаптации студентов иных культурных групп ПОО;
- 4) организация воспитательно-педагогического взаимодействия с ними и профилактика ксенофобии в ПОО;
- 5) подведение итогов и анализ результатов проектной деятельности в ПОО.

Программа мероприятия:

1. Регистрация участников.
2. Открытие Круглого стола представителем администрации ПОО.
3. Выступление докладчиков (психологи, преподаватели, мастера производственного обучения).
4. Дискуссия.
5. Подведение итогов.

Дополнительно:

1. При подготовке к данному мероприятию желательно организовать предварительную диагностику по методике Г. Солдатовой «Тест отношений», по возможности, сделать анализ динамики результатов для включения в презентации.

2. По результатам проведения мероприятия рекомендуется осуществить выпуск методических рекомендаций, включающих информационный материал докладчиков.

План проведения круглого стола «Я вас слушаю»

Цель: расширение знаний подростков об особенностях межкультурного общения.

Участники: студенты, педагог-психолог, мастер производственного обучения, классный руководитель, представители родительской общественности.

Продолжительность: 45 мин.

Ход круглого стола:

1. Вступительное слово представителя администрации ПОО.
2. Выступление «Искусство слушать собеседника» (доклад классного руководителя).
3. Выступление «Язык жестов: что бы это значило в другой стране?» (доклад педагога-психолога).
4. Выступление «Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности» (доклад мастера п/о).
5. Выступление «Став профессионалом – будь им! Как взаимодействовать в рабочем коллективе» (доклад студента выпускного курса).
6. Выступление-обобщение «Культурный айсберг» (доклад педагога-психолога).
7. Дискуссия.
8. Закрытие круглого стола – подведение итогов.

Примечание: в качестве докладчиков могут выступить заранее подготовленные студенты.

Список использованной литературы и интернет-ресурсов

1. А.Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru>
2. *Андреева Г.М.* Социальная психология. – М.: Мысль, 1988.
3. *Асмолов А.Г.* Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. – М.: Мысль, 1998.
4. *Байбородова Л.В.* Воспитание толерантности в процессе организации деятельности и общения. – Ярославль: Ярославский вестник, 2003.
5. *Бережнова Л.Н.* Этнопедагогика: учеб. пособие / Л.Н. Бережнова, И.Л. Набок, В.И. Щеглов. – М.: Академия, 2007.
6. *Валкер Д.* Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). – СПб.: Речь, 2001.
7. *Вачков И.* Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М.: Ось, 1999.
8. *Выготский Л.С.* Собрание сочинений. – М.: Мысль, 1983.
9. *Гудков Д.* Теория и практика межкультурной коммуникации. – М.: Речь, 2003.
10. *Гудков Д.* Теория и практика межкультурной коммуникации. – М.: Речь, 2003.
11. *Гурьевская К.Г.* Вопросы психологии. Формирование толерантного сознания. – М.: Речь, 2001.
12. Диагностика уровня сформированности толерантности у школьников // Сайт научно-исследовательской лаборатории личностного и корпоративного развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psytolerance.info/techniques.php?id=1364066111>

13. *Диденко Т.И.* Сборник классных часов и родительских собраний. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003.
14. *Дугельная Т.* Психологический инструментарий // Начни с себя: психологический журнал-помощник [Электронный ресурс]. – 2010. – № 1. – Режим доступа: <http://journal.nss.in.ua/index.php?mag=18>
15. *Зимняя И.А.* Общая культура и социально-профессиональная компетентности человека // Высшее образование сегодня. – 2005. – № 1.
16. Искусство общения // Психокоррекционная работа со старшеклассниками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psihologu.info/86-biblioteka-psikhologa/psikhokorreksionnaya-rabota-so-starsheklassnikami/1383-iskusstvo-obshcheniya.html>
17. Как понять другого человека? Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко // Психология счастливой жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psycabi.net/testy/83-test-kommunikativnoj-tolerantnosti-v-v-bojko>
18. *Кленова Н.В.* Что нужно знать о толерантности // Образование в современной школе. – 2003. – № 7.
19. *Магун В.С., Жамкочьян М.С., Магура М.М.* Оценка эффективности тренинга толерантности как средства воздействия на сознание старшеклассников // На пути к толерантному сознанию / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Смысл, 2000.
20. *Максимова М.* Игры во взаимопонимание и терпимость: смогут ли они оградить наших детей от влияния экстремистов // Директор школы. – 2002. – № 8.
21. *Марасанов Г.И.* Социально-психологический тренинг. – М.: Генезис, 2001.
22. *Мацумото Д.* Психология и культура. – СПб.: Питер, 2003.
23. *Мельникова А.А.* Язык и национальный характер. – М.: Речь, 2002.

24. Общение без границ // Психокоррекционная работа со старшеклассниками [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.psihologu.info/86-biblioteka-psikhologa/psikhokorreksionnaya-rabota-so-starsheklassnikami/1382-obshchenie-bez-granits.html>
25. *Писаренко А.Н.* Формирование профессиональной межкультурной компетентности студентов: автореф. дисс. – Саратов, 2011.
26. Подростки и юношество в многонациональной Москве: формирование этнического самосознания и межэтнических отношений // Информационно-аналитический бюллетень Института социологии РАН. – 2007. – № 3.
27. Психолого-педагогическая и социальная поддержка подростков: программы, групповые занятия, проектная деятельность / Авт.-сост. С.А. Пырочкина, О.П. Погорелова. – Волгоград: Учитель, 2008.
28. *Райгородский Д.Я.* Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. – Самара: БАХРАХ, 1998.
29. *Риердон Б.Э.* Толерантность – дорога к миру. – М.: Бонфи, 2001.
30. *Родионов В.П., Ступицин М.А., Кардагина О.В.* Тренинг социальных навыков. – Ярославль: Академия развития, 2001.
31. *Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А.* Воспитание толерантности у школьников. – Ярославль: Ярославский вестник, 2003.
32. *Рот Ю., Коптельцева Г.* Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-метод. пособие. – М.: Речь, 2006.
33. Словарь толерантности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lik-kuzbassa.narod.ru/T.htm>
34. *Смирнов Б.И., Малова М.В.* Мой выбор: комплексный подход к профилактике социально-опасных явлений в подростковой среде: учебно-метод. пособие. – М.: НОУ ИСОМ, 2004.
35. *Солдатова Г.У.* Психодиагностика толерантности личности / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, Т.Ю. Прокофьева и др. – М.: Смысл, 2008.

36. *Солдатова Г.У., Пантелеев А.Б.* Межкультурная компетентность и адаптация в инокультурной среде: подходы и технологии // Вестник Московского государственного областного университета. Вып. 1. – М.: Генезис, 2007.
37. *Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А.* Психодиагностика толерантности личности. – М.: Смысл, 2008.
38. *Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д.* Жить в мире с собой и другими. Тренинг толерантности для подростков. – М.: Генезис, 2000.
39. *Степанов П.* Как воспитывать толерантность // Народное образование. – 2001. – № 9.
40. *Стефаненко Т.Г.* Этнопсихология. Практикум. – М.: Аспект Пресс, 2006.
41. Толерантность – гармония в многообразии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tolerance.ru>
42. Толерантность в общественном сознании России. – М.: Мысль, 1997.
43. Тренинг для подростков «Будь толерантным!» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/638907/>
44. Тренинг развития жизненных целей. Программа психологического содействия социальной адаптации / Под ред. Е. Трошихиной. – СПб.: Речь, 2001.
45. *Фопель К.* Сплочённость и толерантность в группе. – М.: Речь, 2003.
46. Формирование толерантности личности в полиэтнической образовательной среде / Под ред. В.Н. Гурова. – М.: Генезис, 2004.
47. *Шапарь В.Б.* Новейший психологический словарь. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Методический инструментарий для социально-психологического сопровождения студентов профессиональных образовательных организаций

Выпуск 2

Редакторы – **А.А. Явтушенко, Н.Ю. Хелем**
Редактор-корректор – **Я.А. Ковшилло**
Технический редактор – **Я.Г. Радаева**

Подписано в печать 18.08.2013 г.
Бумага офсетная. Гарнитура «Ньютон».
Объём 13,375 п.л. Формат 60x84/8.
Заказ № 43_146

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации) специалистов города Москвы
учебно-методический центр по профессиональному образованию
Департамента образования города Москвы
109004, г. Москва, Товарищеский переулок, д. 22
Тел.: (499) 763-67-57; (499) 763-67-58; (499) 763-67-59
E-mail: director@umcpro.ru
www.umcpro.ru